

# Kouluttajan opas

## Moduuli 2.5

### Viestinnän tarpeet ja merkitys



Esittäjän nimi: \_\_\_\_\_

Päivämäärä: \_\_\_\_\_



# Sisällys

1. Johdanto.....	3
2. Tarvittavat materiaalit .....	3
3. Diat ja kouluttajan muistiinpanot .....	4

COM-IN KA220-VET-  
9A87A6EF © is licensed  
under CC BY-NC-SA 4.0.



Co-funded by  
the European Union

# 1. Johdanto

Tässä osassa esitellään viestintä- ja viestintätoimintojen käsitteet. Se on moduulin 2 (Viestinnän tarpeet ja merkitys) neljäs luku:

**Luku 1:** Viestintä- ja viestintätoiminnot

**Luku 2:** Viestintäkumppanit ja heidän roolinsa

**Luku 3:** IDD: n vaikutus viestintätoimintoihin - Tukitarpeet

**Luku 4:** Mitä on osallistava viestintä?

**Luku 5:** Tuettu päätöksenteko

# 2. Tarvittavat materiaalit

Tämän esityksen diat (COM\_IN\_PR3\_Trainer guide\_2\_5\_Support päätös Making.pptx).  
Projektori.




### 3. Diat ja kouluttajan muistiinpanot

Sisältö:



## Kalvo nro: 1 Arvioitu aika:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13




**Module 2. Communication. Needs and importance.**  
**Chapter 5. Supported Decision Making**

**5.1 Definition of Supported Decision Making (SDM)**

**Definition:**  
SDM is a process designed to assist individuals in making their own decisions, a right recognized by the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD).

**CRPD Mandate:**  
The CRPD mandates States to implement mechanisms supporting individuals in decision-making. This can manifest through informal support from family or friends, and professionals in specialized or educational services can also establish SDM.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 5



## DIAN SISÄLTÖ

### 5.1 Tuetun päätöksenteon määritelmä (SDM)

#### **Määritelmä:**

SDM on prosessi, jonka tarkoituksena on auttaa yksilöitä tekemään omat päätöksensä, ja se on vammaisten henkilöiden oikeuksia koskevassa YK:n yleissopimuksessa tunnustettu oikeus.

#### **Vammaisyleissopimuksen toimeksianto:**

Vammaisyleissopimuksessa valtuutetaan valtiot panemaan täytäntöön mekanismeja, joilla tuetaan yksilöitä päätöksenteossa. Tämä voi ilmetä perheen tai ystävien epävirallisen tuen kautta, ja erikoistuneiden tai koulutuspalvelujen ammattilaiset voivat myös perustaa SDM: n.

## MUISTIINPANOT





COM-IN KA220-VET-  
9A87A6EF © is licensed  
under CC BY-NC-SA 4.0.



Co-funded by  
the European Union

**Dia nro: 2 Arvioitu aika:**

COM-IN!

**Module 2. Communication. Needs and importance.**  
**Chapter 5. Supported Decision Making**

Erasmus+

5.2 SDM process and communication skills: (1/4)

```
graph LR; A[Requesting SDM service] --> B[Identifying the Supporter]; B --> C[Defining Scope & Content]; C --> D[Follow up and Evaluation];
```

Diagram of the SDM process

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 6

## **DIAN SISÄLTÖ**

**5.2 SDM-prosessi- ja viestintätaidot: (1/4)**

SDM-prosessin kaavio

## **MUISTIINPANOT**

**Dia nro: 3 Arvioitu aika:**



## Module 2. Communication. Needs and importance.

### Chapter 5. Supported Decision Making



#### 5.2 SDM process and communication skills (2/4)

In a professional context, the Supported Decision Making (SDM) process involves collaboration between a supporter (professional) and a person with Intellectual and Developmental Disabilities (IDD).

##### 1. Agreement to Work Together

The supporter and the person agree to collaborate with the aim of enabling the person with IDD to make a specific decision. Importantly, the decision is never made by the supporter.

##### 2. Defining the Decision

The supporter and the person with IDD jointly define the decision to be made, along with the scope of the support required.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

7

## DIAN SISÄLTÖ

### 5.2 SDM-prosessi- ja viestintätaidot (2/4)

Ammatillisessa kontekstissa tuettu päätöksentekoprosessi (SDM) sisältää yhteistyön tukijan (ammattilaisen) ja älyllisen ja kehitysvammaisen henkilön (IDD) välillä.

#### 1. Sopimus yhteistyöstä

Kannattaja ja henkilö sopivat yhteistyöstä, jonka tavoitteena on mahdollistaa henkilö, jolla on IDD, tekemään tietyn päätöksen. Tärkeää on, että päätös on ei koskaan kannattajan tekemä.

#### 2. Päätöksen määrittely

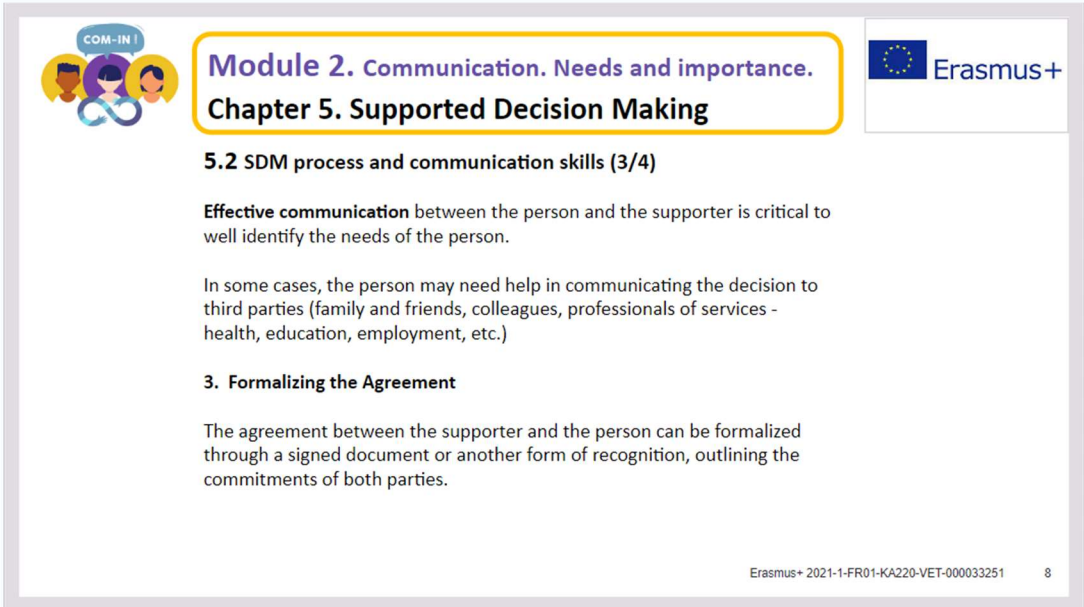
Tukija ja IDD-henkilö määrittelevät yhdessä tehtävän päätöksen sekä tarvittavan tuen laajuuden





## MUISTIINPANO

**Dia nro: 4 Arvioitu aika:**



The screenshot shows a presentation slide with a light blue background. In the top left corner, there is a logo with three stylized human figures in different colors (purple, blue, and green) and the text 'COM-IN!' above them. In the top right corner, there is the European Union flag and the text 'Erasmus+'. The main title of the slide is 'Module 2. Communication. Needs and importance.' followed by 'Chapter 5. Supported Decision Making'. Below this, the section '5.2 SDM process and communication skills (3/4)' is highlighted. The text on the slide discusses the importance of effective communication between a person and their supporter, mentions that help may be needed in communicating decisions to third parties, and introduces the '3. Formalizing the Agreement' section, which states that the agreement can be formalized through a signed document or another form of recognition.

**Module 2. Communication. Needs and importance.**  
**Chapter 5. Supported Decision Making**

**5.2 SDM process and communication skills (3/4)**

**Effective communication** between the person and the supporter is critical to well identify the needs of the person.

In some cases, the person may need help in communicating the decision to third parties (family and friends, colleagues, professionals of services - health, education, employment, etc.)

**3. Formalizing the Agreement**

The agreement between the supporter and the person can be formalized through a signed document or another form of recognition, outlining the commitments of both parties.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 8

## DIAN SISÄLTÖ

### 5.2 SDM-prosessi- ja viestintätaidot (3/4)

**Tehokas viestintä** henkilön ja tukijan välillä on kriittistä henkilön tarpeiden tunnistamiseksi hyvin.

Joissakin tapauksissa henkilö saattaa tarvita apua päätöksen ilmoittamisessa kolmansille osapuolille (perhe ja ystävät, kollegat, palvelujen ammattilaiset - terveys, koulutus, työllisyys jne.)


### 3. Sopimuksen virallistaminen

Kannattajan ja henkilön välinen sopimus voidaan virallistaa allekirjoitetulla asiakirjalla tai muulla tunnustamisella, jossa hahmotellaan molempien osapuolten sitoumukset.




## MUISTIINPANOT

Dia nro: 5 Arvioitu aika:



**Module 2. Communication. Needs and importance.**  
**Chapter 5. Supported Decision Making**

 Erasmus+

**5.2 SDM process and communication skills (4/4)**  
**4. Skills Evaluation and Planning**  

The supporter evaluates various skills, including **communication**, necessary for decision-making. Assistance is provided to improve specific skills when needed (e.g., digital skills, numeracy, verbal communication).

**5. Decision Implementation**  

The supporter and the person identify options, list pros and cons, and plan activities around the decision. Advocacy may be required to ensure **effective communication** with other professionals.

**6. Decision-making**  

Finally, the person makes the decision, and assistance is provided in **communicating** it to family, friends, and other professionals.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 9

## DIAN SISÄLTÖ

### 5.2 SDM-prosessi- ja viestintätaidot (4/4)

#### 4. Taitojen arviointi ja suunnittelu

Tukija arvioi erilaisia päätöksenteossa tarvittavia taitoja, mukaan lukien **viestintä**. Apua annetaan tarvittaessa erityistaitojen parantamiseen (esim. digitaaliset taidot, laskutaito, suullinen viestintä).

#### 5. Päätöksen täytäntöönpano

Tukija ja henkilö tunnistavat vaihtoehdot, listaavat hyvät ja huonot puolet ja suunnittelevat toimintaa päätöksen ympärille. Edunvalvonta voi olla tarpeen **tehokkaasti viestinnän varmistamiseksi** muiden ammattilaisten kanssa.




## 6. Päätöksenteko

Lopuksi henkilö tekee päätöksen, ja apua tarjotaan **sen kommunikoinnissa** perheelle, ystäville ja muille ammattilaisille.


## MUISTIINPANOT

### Dia nro: 6 Arvioitu aika:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13



**Module 2. Communication. Needs and importance.**  
**Chapter 5. Supported Decision Making**



#### 5.3 Activity: Expressing Feelings

- Poor communication skills in people with intellectual disabilities make it difficult to express wishes and negotiate, leading behavioural problems.
- i.e: A person with intellectual disabilities may be attracted to a partner who becomes agitated due to difficulties managing and expressing feelings. (1)

**Think about** how you can help the person to make a decision (communicate - or not yet- her feelings)

- What are the options for the decision to be made?
- What skills does the person need to understand the pros and cons of each option?
- What tools can you use to help the person express and communicate his or her feelings?

(1) <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM013833.pdf>

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 10

## DIAN SISÄLTÖ

### 5.3 Harjoitus: Tunteiden ilmaiseminen

Kehitysvammaisten heikot viestintätaidot vaikeuttavat toiveiden ilmaisemista ja neuvottelua, mikä johtaa käyttäytymisongelmiin.



Eli: Kehitysvammainen henkilö voi tuntea vetoa kumppaniin, joka kiihtyy tunteiden hallinnan ja ilmaisemisen vaikeuksien vuoksi. (1)

Ajattele, miten voit auttaa henkilöä tekemään päätöksen (kommunikoimaan - tai ei vielä - tunteisiinsa)

- Mitkä ovat vaihtoehdot päätökselle?
- Mitä taitoja henkilö tarvitsee ymmärtääkseen kunkin vaihtoehdon edut ja haitat?
- Mitä työkaluja voit käyttää auttaaksesi henkilöä ilmaisemaan ja kommunikoimaan tunteitaan?

## MUISTIINPANOT

### Kalvo nro: 7 Arvioitu aika:

**Module 2. Communication. Needs and importance.**  
**Chapter 5. Supported Decision Making**

**5.3 Activity: Expressing Feelings**

	Description	PROS	CONS
Option 1			
Option 2			
Option 3			
...			

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 11



## **DIAN SISÄLTÖ**

5.3 Harjoitus: Tunteiden ilmaiseminen

Taulukko, jossa on vaihtoehtojen kuvaus sekä kunkin vaihtoehdon edut ja haitat.

## **MUISTIINPANOT**



COM-IN KA220-VET-  
9A87A6EF © is licensed  
under CC BY-NC-SA 4.0.



Co-funded by  
the European Union