

# Guide d'entraînement

## Module 6.5

### Moyens de communication complexes



Présentateur.trice \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

# Table des Matières

1. Introduction .....	3
2. Matériels nécessaires.....	6
3. Diapos et Contenu .....	7



# **1. Introduction**

## 6.5 Interactions sociales

### **Objectifs d'apprentissage**

D'ici la fin de cette section, vous comprendrez :

- Comment la communication est reliée aux interactions sociales,
- Comment les barrières à la communication constituent un défi aux interactions sociales chez les personnes ayant un TDI

### **Contenu**

Les interactions sociales impliquent un échange entre des personnes ce qui signifie que les interactions sociales impliquent toujours une forme de communication (Channell & Mattie, 2023). En effet, tous les moyens de communication mentionné auparavant, qu'ils soient basiques ou complexes, sont intégrés lors des interactions sociales.

Comme l'indiquent Crick et Dodge (1994), les interactions sociales impliquent plusieurs étapes liées au traitement de l'information sociale :

1) les signaux sociaux sont d'abord codés, les signaux peuvent être internes à la personne ou externes. Cela signifie que la personne impliquée dans une interaction code à la fois les signaux verbaux et non verbaux fournis par son partenaire et par elle-même.

2) Ils sont ensuite interprétés, la personne attribue par exemple des intentions à ses partenaires de communication (elle veut dire...), la personne évalue également l'objectif de son partenaire, si les comportements interactifs précédents ont été couronnés de succès....

3) Le partenaire essaie ensuite d'identifier les objectifs interactifs de son partenaire

4) et construit une réponse dont le résultat potentiel est évalué

5) décide de répondre

6) Et enfin répond (c'est-à-dire la mise en acte comportementale)



Ce processus se déroule de manière cyclique et se répète au fur et à mesure que l'interaction progresse. Ce processus est également lié à différentes compétences et connaissances. Parmi eux figurent les moyens de communication basiques et complexes (regard, gestes, langage oral ou écrit...) mais aussi d'autres compétences comme la mémoire, les connaissances et compétences sociales ou émotionnelles.

Pensez par exemple à cette situation proposée par Channell et Mattie (2023) :

« Imaginez que vous êtes en promenade avec un ami quand vous remarquez un cerf. Vous pointez du doigt et dites : « Oh, regarde, un cerf ! » Votre ami se retourne et regarde le cerf avec vous. Vous partagez votre attention avec votre ami pendant cette interaction sociale. Partager son attention avec un partenaire social est considéré comme une compétence sociale. Cela implique aussi d'autres compétences comme la langue orale (en expression pour vous, en perception pour votre partenaire) et diviser et déplacer votre attention (par exemple, entre le cerf et votre ami). Déplacer l'attention est considéré comme une compétence clé du fonctionnement exécutif (ce sont les capacités cognitives et d'autorégulation de haut niveau qui sont si importants pour le fonctionnement quotidien et la réalisation de comportements dirigés vers un but ; (...)). Dans cet exemple, si votre ami a des difficultés avec certains aspects du fonctionnement exécutif comme détourner l'attention, il peut ne pas comprendre ce dont vous parlez, à quoi vous faites référence (c'est-à-dire le cerf), ce qui a un impact sur la façon dont il peut partager de la communication avec un partenaire social. Alternativement, si vous rencontrez des difficultés en utilisant la langue orale pour communiquer, cela peut avoir un impact sur la façon dont vous dirigez votre ami vers le centre de votre intérêt (c'est-à-dire partager son attention avec un partenaire social). Dans les deux cas, l'échange social est modifié, quoique pour des raisons différentes. En fin de compte, de telles perturbations peuvent nuire à la qualité des interactions sociales. »

Cet exemple montre à quel point les moyens de communication basiques et complexes sont intégrés lors des interactions sociales

Les interactions sociales dépendent également du contexte dans lequel la personne évolue. Par exemple, un jeune n'aurait pas les mêmes interactions avec ses amis, avec ses parents ou avec ses enseignants. Toutes les interactions se déroulent dans un contexte défini par un ensemble de circonstances culturelles et sociales.

Cela signifie que toute situation de communication ne se réduit pas uniquement à un environnement physique. Au contraire, le contexte est quelque chose que les gens construisent

au fil du temps, en établissant des routines et des habitudes en fonction des valeurs et des croyances qu'ils partagent avec les membres d'une communauté.

Ainsi, tous les contextes sociaux seront définis par certaines routines que les personnes devront respecter, intérioriser et réaliser pour prévenir les difficultés avec leur entourage et ainsi atteindre leurs objectifs sociaux. Habituellement, les gens apprennent la manière dont ils devrait se comporter lors des interactions en les expérimentant, en les pratiquant. De plus, les interactions sociales impliquent de faire des inférences sur les états mentaux de l'autre et donc, cela suppose l'identification leur croyances, inquiétudes ou sentiments. Tout cela se réfère à la théorie de l'esprit. Ces capacités permettent d'interpréter correctement les réactions des personnes, leurs besoins et c'est crucial dans les relations sociales.

## References

Channell, M.M., & Mattie, L.J. (2023). The interaction between social and communication skills in individuals with intellectual disability. *International Review of Research in Developmental Disabilities*, 64, 1-49. <https://doi.org/10.1016/bs.irrdd.2023.08.001>.

Crick, N. R., & Dodge, K. A. (1994). A review and reformulation of social information processing mechanisms in children's social adjustment. *Psychological Bulletin*, 115(1), 74.



## **2. Matériels nécessaires**

Les diapos nécessaires à cette présentation (COM-IN\_PR3\_6\_5\_Social interactions\_FRENCH.pptx)


Un vidéoprojecteur




Co-funded by  
the European Union

### 3. Diapos et Contenu

#### Diapo n°2



**Module 6. Moyens de communication complexes**



**Chapitre 1 : CAA – Utilisation d’images et de symboles**  
**Chapitre 2 : La langue orale**  
**Chapitre 3 : La langue écrite**  
**Chapitre 4 : Les outils et les plateformes numériques**  
**Chapitre 5 : Les interactions sociales**

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 2

**Contenu :**

**Notes :**



## Diapo n°3



### Module 6. Moyens de communication complexes



#### Chapitre 5 : Interactions sociales

##### Objectifs d'apprentissage

- Comment la communication est liée aux interactions sociales
- Comment les obstacles à la communication constituent un défi dans les interactions sociales pour les personnes atteintes de TDI

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

3

### Contenu :

À la fin de la section, vous voudrez comprendre :

- Comment la communication est en rapport aux interactions sociales ,
- Comment les barrières à la communication constituent un défi dans les interactions sociales pour les personnes avec IDD

### Notes :





## Diapo n°4



### Module 6. Moyens de communication complexes



#### Chapitre 5. Interactions sociales



Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 4

#### Contenu :

Les interactions sociales impliquent un échange entre des personnes ce qui signifie que les interactions sociales impliquent toujours une forme de communication (Channell & Mattie, 2023).

#### Notes :



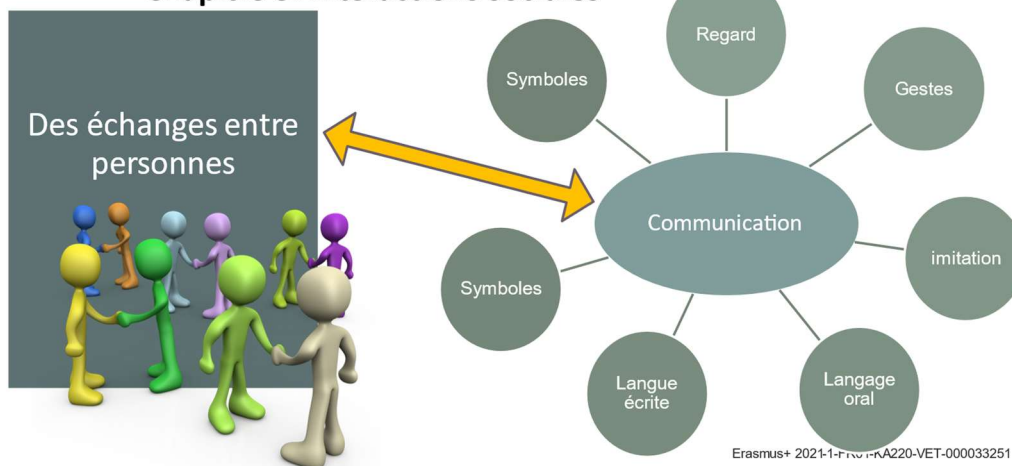
## Diapo n°5



### Module 6. Moyens de communication complexes



#### Chapitre 5. Interactions sociales



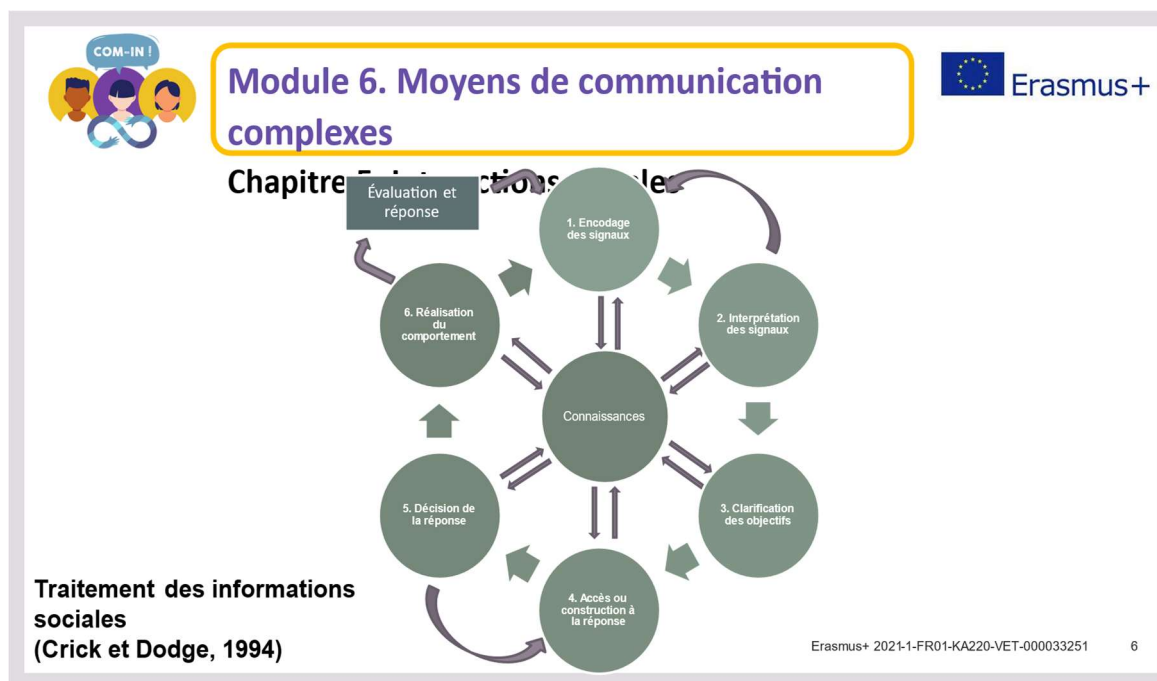
#### Contenu :

En effet, tous les moyens de communication mentionné auparavant, qu'ils soient basiques ou complexes, sont intégrés lors des interactions sociales.

#### Notes :



## Diapo n°6



### Contenu :

Comme l'indiquent Crick et Dodge (1994), les interactions sociales impliquent plusieurs étapes liées au traitement de l'information sociale.

- 1) les signaux sociaux sont d'abord codés, les signaux peuvent être internes à la personne ou externes. Cela signifie que la personne impliquée dans une interaction code à la fois les signaux verbaux et non verbaux fournis par son partenaire et par elle-même.
- 2) Ils sont ensuite interprétés, la personne attribue par exemple des intentions à ses partenaires de communication (elle veut dire...), la personne évalue également l'objectif de son partenaire, si les comportements interactifs précédents ont été couronnés de succès....
- 3) Le partenaire essaie ensuite d'identifier les objectifs interactifs de son partenaire
- 4) et construit une réponse dont le résultat potentiel est évalué
- 5) décide de répondre
- 6) Et enfin répond (c'est-à-dire la mise en acte comportementale)

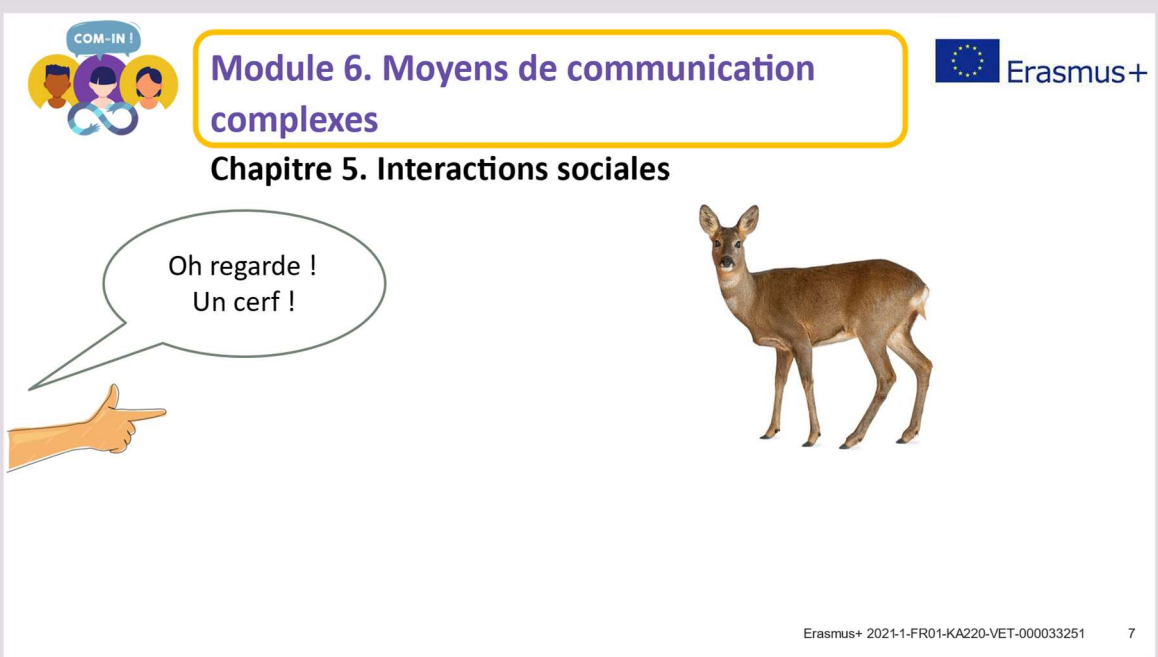
Ce processus se déroule de manière cyclique et se répète au fur et à mesure que l'interaction progresse. Ce processus est également lié à différentes compétences et connaissances. Parmi eux figurent les moyens de communication basiques et complexes (regard, gestes, langage oral ou



écrit...) mais aussi d'autres compétences comme la mémoire, les connaissances et compétences sociales ou émotionnelles.

**Notes :**

## Diapo n°7



COM-IN !

**Module 6. Moyens de communication complexes**

Erasmus+

**Chapitre 5. Interactions sociales**

Oh regarde !  
Un cerf !

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 7

### Contenu :

Exemple donné par Channell et Mattie (2023) :



« Imaginez que vous êtes en promenade avec un ami quand vous remarquez un cerf. Vous pointez du doigt et dites : « Oh, regarde, un cerf ! » Votre ami se retourne et regarde le cerf avec vous. Vous partagez votre attention avec votre ami pendant cette interaction sociale.

Partager son attention avec un partenaire social est considéré comme une compétence sociale .


**Notes :**



## Diapo n°8

**Module 6. Moyens de communication complexes**


**Chapitre 5. Interactions sociales**



Oh regarde !  
Un cerf !

Partager l'attention

Fonctionnement exécutif



Parlé langue

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 8

### Contenu :

Partager son attention avec un partenaire social est considéré comme une compétence sociale .

Cela implique donc aussi d'autres compétences comme la langue orale (en expression pour vous, en perception pour votre partenaire) et diviser et déplacer votre attention (par exemple, entre le cerf et votre ami)

Déplacer l'attention est considéré comme une compétence clé du fonctionnement exécutif (ce sont les capacités cognitives et d'autorégulation de haut niveau qui sont importants pour le fonctionnement quotidien et la réalisation de comportements dirigés vers un but ; (...). Dans cet exemple , si votre ami a des difficultés avec certains aspects du fonctionnement exécutif comme détourner l'attention, il peut ne pas comprendre ce dont vous parlez, à quoi vous faites référence (c'est-à-dire le cerf ), ce qui a un impact sur la façon dont il peut partager de la communication avec un partenaire social.

Alternativement, si vous rencontrez des difficultés en utilisant la langue orale pour communiquer, cela peut avoir un impact sur la façon dont vous dirigez votre ami vers le centre de votre intérêt (c'est-à-dire partager son attention avec un partenaire social).



Dans les deux cas, l'échange social est modifié, quoique pour des raisons différentes. En fin de compte, de telles perturbations peuvent nuire à la qualité des interactions sociales.

Cet exemple montre à quel point les moyens de communication basiques et complexes sont intégrés lors des interactions sociales

### Notes :

## Diapo n°9

**Module 6. Moyens de communication complexes**

**Chapitre 5. Interactions sociales**

Des échanges entre personnes

Situés dans un contexte

- amis
- parents
- professionnels
- enseignants...

Défini par un ensemble de circonstances

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 9

### Contenu :

Les interactions sociales dépendent également du contexte dans lequel la personne évolue.

Par exemple, un jeune n'aurait pas les mêmes interactions avec ses amis, avec ses parents ou avec ses enseignants. Toutes les interactions se déroulent dans un contexte défini par un ensemble de circonstances culturelles et sociales.



Cela signifie que toute situation de communication ne se réduit pas uniquement à un environnement physique. Au contraire, le contexte est quelque chose que les gens construisent au fil du temps, en établissant des routines et des habitudes en fonction des valeurs et des croyances qu'ils partagent avec les membres d'une communauté.

Ainsi, tous les contextes sociaux seront définis par certaines routines que les personnes devront respecter, intérioriser et réaliser pour prévenir les

difficultés avec leur entourage et ainsi atteindre leurs objectifs sociaux. Habituellement, les gens apprennent la manière dont ils devrait se comporter lors des interactions en les expérimentant, en les pratiquant. De plus, les interactions sociales impliquent de faire des inférences sur les états mentaux de l'autre et donc, cela suppose l'identification leur croyances, inquiétudes ou sentiments. Tout cela se réfère à la théorie de l'esprit. Ces capacités permettent d'interpréter correctement les réactions des personnes, leurs besoins et c'est crucial dans les relations sociales.

**Notes :**

## Diapo n°10



### Module 5. Moyens de communication de base

#### Chapitre 1 : Regard

##### BIBLIOGRAPHIE

Channell, M.M., & Mattie, L.J. (2023). The interaction between social and communication skills in individuals with intellectual disability. *International Review of Research in Developmental Disabilities*, 64, 1-49. <https://doi.org/10.1016/bs.irrdd.2023.08.001>.

Crick, N. R., & Dodge, K. A. (1994). A review and reformulation of social information processing mechanisms in children's social adjustment. *Psychological Bulletin*, 115(1), 74.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 10

**Contenu :**

**Notes :**