

Guide d'entraînement

Module 6.4

Moyens de communication complexes



Présentateur.trice: _____

Date: _____



Co-funded by
the European Union

COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © is licensed under CC BY-NC-SA 4.0.

Table des Matières

1.Introduction.....	3
Objectifs d'apprentissage.....	3
Contenu	3
Activité : Identification et signalement des cas d'intimidation et de harcèlement en ligne	8
<i>Exploration de scénarios (30 minutes)</i>	8
<i>Exercice pratique de reporting (20 minutes) :</i>	8
2.Matériels nécessaires	9
3.Diapos et Contenu.....	10



1.Introduction

Objectifs d'apprentissage

Après avoir terminé cette section, vous serez en mesure de :

- Comprendre la culture numérique et la sécurité en ligne.
- Mieux comprendre les risques et les défis courants.
- Enseigner les compétences numériques de base.
- Promouvoir un comportement responsable en ligne et lutter contre la désinformation.
- Faciliter l'utilisation des médias sociaux.

Contenu

L'émergence du monde numérique et des médias sociaux, facilement accessibles via les smartphones, les tablettes, etc., implique des changements importants dans la vie quotidienne des gens. Certaines études suggèrent que la participation aux sites de médias sociaux peut accroître la possibilité d'établir et de maintenir des relations sociales, ce qui peut favoriser le bien-être psychologique des personnes ayant une déficience intellectuelle, leur participation à la communauté et leur inclusion sociale. Cependant, malgré les avantages, il existe des difficultés liées, entre autres, à la sécurité et à la confidentialité, à l'accessibilité, au faible niveau de soutien et aux difficultés de communication. Il y a aussi des défis, parmi lesquels celui de la formation, qui doit contribuer à assurer « l'inclusion numérique » des personnes ayant des TDI.

La culture numérique et des médias sociaux implique la capacité d'accéder au contenu diffusé sur les plateformes de médias sociaux, de l'évaluer de manière critique, de générer un contenu authentique et d'utiliser les plateformes de manière consciente, en faisant preuve de vigilance et de capacité à se protéger.

La Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées (CNUDPH) reconnaît la technologie, numérique ou autre, comme un élément fondamental pour promouvoir l'inclusion et la participation. L'adoption de principes tels que la conception universelle, l'accessibilité, les technologies d'assistance et un ajustement raisonnable est cruciale pour prévenir la marginalisation des personnes handicapées.

L'utilisation des technologies d'assistance et des médias numériques peut améliorer



considérablement la vie quotidienne des personnes handicapées.

Risques et défis

Même si les gens en général peuvent être vulnérables en ligne, le risque peut être plus grave pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, qui peuvent avoir de réelles difficultés à comprendre et à gérer les relations sociales. Cela peut entraîner des difficultés de communication et une vulnérabilité dans les interactions sociales. Ils peuvent avoir du mal à lire les signaux sociaux, à réguler leur comportement, à comprendre les limites, à juger si quelqu'un est digne de confiance ou à évaluer la crédibilité de l'information et de ses sources.

Les personnes ayant une déficience intellectuelle peuvent être plus exposées à des risques d'escroquerie en ligne, de cyberintimidation, de harcèlement ou de manipulation par des prédateurs. Elles peuvent également avoir des besoins plus importants en termes de soutien pour accroître leur sensibilisation et leurs compétences en matière de sécurité en ligne et de renforcement de la résilience numérique.

- *Harcèlement et cyberintimidation en ligne*

Les personnes atteintes de TDI peuvent être plus susceptibles d'être victimes de harcèlement et de cyberintimidation en ligne en raison de leur compréhension limitée du monde numérique. Ils peuvent avoir du mal à identifier et à signaler de tels incidents.

Il est important de rechercher des lignes d'assistance téléphonique ou des organisations dans votre pays spécialisées dans l'aide aux personnes handicapées victimes de harcèlement en ligne. Par exemple, en Espagne, ce site est dédié à cette problématique <http://nomasabusos.com/>

- *Informations personnelles et confidentialité*

De plus, des problèmes de confidentialité surviennent car ils peuvent ne pas saisir pleinement le concept de paramètres de confidentialité et de protection des informations personnelles, ce qui conduit à des divulgations involontaires de données sensibles.

- *Escroqueries en ligne*

Les escroqueries et fraudes en ligne constituent également des risques potentiels. Les personnes atteintes de TDI peuvent être plus vulnérables aux escroqueries ou à la fraude en ligne en raison de leur capacité limitée à évaluer la crédibilité des sources en ligne.

- *Contenu préjudiciable*

De plus, elles peuvent avoir du mal à filtrer ou à éviter les contenus inappropriés ou préjudiciables, ce qui peut les exposer à des contenus potentiellement dangereux.

- *Cybersécurité*

Les risques de cybersécurité sont également répandus, car les personnes atteintes de TDI peuvent avoir du mal à protéger efficacement leurs appareils et leurs comptes, ce qui les rend vulnérables aux attaques de piratage, de logiciels malveillants ou de phishing.



• Isolement social

L'isolement social peut résulter du fait que les personnes ayant un TDI ont du mal à établir et à entretenir des relations en ligne significatives, malgré les possibilités de connexion via les médias sociaux.

• Accessibilité

Les personnes atteintes de TDI peuvent trouver frustrant de naviguer et d'utiliser divers médias en ligne, car ils ne sont souvent pas conçus dans un souci d'accessibilité, ce qui entraîne une mauvaise culture numérique.

• Surstimulation et dépendance

La surstimulation est également un problème qui peut survenir. La stimulation excessive provoquée par les appareils numériques, tels que les écrans lumineux et les notifications constantes, peut surcharger les individus souffrant de troubles du traitement sensoriel, qui sont répandus dans les cas de TDI.

La dépendance excessive aux appareils numériques peut limiter les interactions sociales en personne et l'activité physique, entraînant des conséquences néfastes sur la santé et le bien-être.

• Accompagnement et conseils

De plus, le manque de soutien et d'orientation aggrave la situation. Les personnes atteintes de TDI ne reçoivent pas toujours le soutien et les conseils appropriés de la part des professionnels pour naviguer en ligne.

Enseigner les compétences numériques de base

Les compétences numériques ne consistent pas seulement à utiliser la technologie. Elles visent à donner aux personnes atteintes de TDI les moyens de mener une vie épanouissante et indépendante. Il est important que nous continuions à plaider en faveur de l'inclusion numérique et fournir la formation et les ressources nécessaires aux personnes atteintes de TDI pour acquérir ces compétences.

Pour les jeunes qui n'ont pas développé de communication verbale ou qui ont des difficultés à lire et à écrire, les applications de communication augmentée et alternative, comme Proloquo2GO, constituent un moyen important de communiquer – ce qui fait une différence considérable dans la façon dont les utilisateurs expriment leurs pensées et leurs sentiments.

Les applications de communication formelles telles que Proloquo2Go, Siri et la messagerie texte prédictive, ainsi que les appareils faciles à utiliser tels que les iPads ou les smartphones, permettent aux jeunes de rechercher et de rassembler beaucoup plus facilement des informations ainsi que d'utiliser des applications comme la messagerie électronique et Google.



Comportement responsable en ligne

- *Respect des autres* : Enseignez aux personnes l'importance de traiter les autres avec respect et gentillesse, comme elles le feraient dans interactions en face à face.
- *Comprendre le consentement* : Expliquez la notion de consentement, notamment dans le contexte du partage d'informations personnelles et d'images.

Expliquez clairement qu'il est nécessaire de demander la permission avant de partager les photos ou les informations de quelqu'un d'autre.

- *Amis en ligne sécurisés* : Encouragez les individus à interagir avec des personnes qu'ils connaissent dans la vraie vie ou qui sont des amis ou des membres de la famille. Mettez en garde contre le fait de se faire des amis avec des inconnus en ligne.

Désinformation et vérification des faits

- *Comprendre la désinformation* : Apprenez aux apprenants à identifier les signes courants de désinformation, tels que :
 - Titres sensationnels : encouragez l'évaluation critique des titres accrocheurs
 - Langage émotionnel : discutez de la manière dont le contenu émotionnel peut manipuler les perceptions
 - Images manipulées
- *Manque de sources crédibles* : Soulignez l'importance de vérifier les informations.
- *Vérification des faits* : Présenter la vérification des faits comme une compétence essentielle et expliquez comment :
 - Vérifier les sources : encouragez le recoupement des informations provenant de sources fiables
 - Vérifier les biais : discutez de la manière dont les biais peuvent affecter les rapports.
 - Utiliser des sites Web de vérification des faits : fournissez des exemples de plateformes de vérification des faits réputées.
- *Développer la pensée critique* : Mettez l'accent sur la pensée critique comme moyen de défense contre la désinformation et encouragez les participants à :
 - S'informer sur la question : Encourager la curiosité et le scepticisme.
 - Vérifier les images : outils de recherche d'images inversées.
 - Vérifier les URL : identifier les faux sites Web.

Plateformes de médias sociaux

Les personnes ayant un TDI peuvent avoir des préférences variables en matière de plateformes



de médias sociaux, et leur utilisation peut dépendre de facteurs tels que l'accessibilité, la simplicité et l'engagement visuel. Cependant, certaines plateformes sont généralement considérées comme plus conviviales pour les personnes atteintes de TDI et d'autres leur sont spécifiques.

Plateformes généralement préférées pour les personnes atteintes de TDI :

- Facebook : Largement utilisé et offre une interface familière pour se connecter avec les amis et la famille. Fournit divers formats de contenu, notamment du texte, des photos et des vidéos.
- Instagram : Sa nature centrée sur le visuel peut plaire aux personnes qui préfèrent les images au texte. La fonctionnalité Histoires offre un moyen simple et engageant de partager des moments.
- YouTube : Le contenu vidéo peut être plus accessible et plus attrayant pour les personnes atteintes de TDI. Propose une gamme diversifiée de contenus, y compris des vidéos éducatives.

Plateformes adaptées aux personnes atteintes de TDI :

- Special Bridge : c'est une communauté sociale pour les personnes handicapées et gérée par les familles. Il a été conçu pour se démarquer des sites de rencontres et des réseaux sociaux grand public qui ne peuvent pas répondre aux besoins de cette communauté particulière. Avec une interface facile à utiliser et un groupe d'utilisateurs composé de personnes ayant des besoins et des capacités similaires, Special Bridge contribue à favoriser des relations durables.
- Dinder Club : c'est une application qui a pour objectif de connecter des personnes ayant une déficience intellectuelle. Cette application veut faciliter les amitiés ou les relations affectives entre les personnes ayant des handicaps intellectuels.
- Projet Amik@ : c' est un projet innovant qui connecte les personnes avec TDI, dans des environnements sûrs, via une plateforme numérique qui suit strictement les principes d'inclusion numérique.

Les solutions d'information, de communication et les technologies (TIC) visent à promouvoir les relations interpersonnelles et la participation sociale des personnes atteintes de DI, dans lesquelles les expériences de vie et d'apprentissage, fournies par l'interaction sociale en face à face, apportent des avantages aux participants. Une revue de la littérature a été réalisée sur les besoins des personnes ayant une DI, les attitudes courantes à l'égard des personnes ayant une DI, les modèles d'utilisation des médias numériques par les personnes ayant une DI et les lignes directrices qui doivent être suivies lors de l'élaboration de solutions visant à améliorer l'accessibilité de ces groupes au monde numérique. Compte tenu des preuves trouvées, les exigences techniques et fonctionnelles de la solution ont été définies. Les travaux en cours et futurs incluent le codage de l'application, le pilotage et l'accès massif aux groupes cibles : <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.223>

Lorsque vous travaillez avec des personnes atteintes de TDI, il est essentiel de prendre en compte leurs besoins et leurs préférences. Certaines peuvent trouver les plateformes grand



public accessibles, tandis que d'autres peuvent bénéficier de plateformes spécialement conçues pour s'adapter à leurs capacités cognitives. De plus, l'intégration de supports visuels, d'interfaces simples et d'éléments interactifs peut améliorer l'expérience utilisateur globale des personnes atteintes de TDI sur diverses plateformes.

Outils et ressources

- *Be Internet Awesome de Google*

Une ressource pour enseigner aux enfants les principes fondamentaux de la citoyenneté et de la sécurité numériques. https://beinternetawesome.withgoogle.com/en_us/

- *Fact Check Explorer* : Fact Check Explorer est un outil Google optimisé par Fact Check

Outil de balisage (qui aide Google à détecter et à afficher une vérification des faits), où vous pouvez trouver des vérifications des faits qui ont fait l'objet de recherches par des organisations indépendantes du monde entier

<https://toolbox.google.com/factcheck/explorer>

- *Outils de CAA* : TouchChat, SpeakAll
- *Outils de signalement d'abus* : <http://nomasabuso.com/>, etc.

Activité : Identification et signalement des cas d'intimidation et de harcèlement en ligne

Exploration de scénarios (30 minutes)

Préparez des scénarios avec différentes situations en ligne liées à l'intimidation et au harcèlement. Par exemple :

- Quelqu'un qui envoie des messages méchants
- Recevoir des images inappropriées
- Vivre l'exclusion des groupes en ligne

Divisez les participants en petits groupes.

- Fournissez à chaque groupe un scénario et demandez-leur de discuter : de ce qu'ils feraient s'ils étaient dans cette situation.
- Comment ils peuvent identifier si quelqu'un est traité injustement en ligne.

Encouragez la créativité et la résolution de problèmes.

Exercice pratique de reporting (20 minutes) :

Discutez du processus de signalement sur les plateformes spécifiques qu'ils utilisent (par exemple, les médias sociaux, la messagerie).

Discutez et identifiez les outils spécifiques pour signaler l'intimidation et le harcèlement en ligne selon le pays des participants.



1. Par exemple, en Espagne, ce site est dédié à cette problématique <http://nomasabusos.com/>

2. Matériels nécessaires


Les diapos nécessaires à cette présentation
(COM_IN_PR3_6_4_Digital_tools_and_platforms FRENCH.pptx)

Un vidéoprojecteur




3.Diapos et Contenu

Diapo n°2



Module 6. Moyens de communication complexes



Chapitre 1 : CAA – Utilisation d’images et de symboles
Chapitre 2 : La langue orale
Chapitre 3 : La langue écrite
Chapitre 4 : Les outils et les plateformes numériques
Chapitre 5 : Les interactions sociales



Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 2

Contenu :

Notes :



Diapo n°3



Module 6. Moyens de communication complexes

Chapitre 4 : Outils et plateformes numériques

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre la littératie numérique et la sécurité en ligne
- Mieux comprendre les risques et les défis courants
- Enseigner les compétences numériques de base
- Promouvoir un comportement responsable en ligne et lutter contre la désinformation
- Faciliter l'utilisation des médias sociaux


Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 3

Contenu :


Notes :



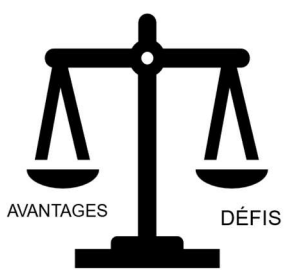
Diapo n°4



Module 6. Moyens de communication complexes
Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Introduction aux outils numériques et aux médias sociaux



AVANTAGES DÉFIS

- Le monde numérique et les réseaux sociaux ont révolutionné la vie quotidienne.
- Ils peuvent améliorer **les relations sociales** et **le bien-être**.
- Les défis incluent la sécurité, la confidentialité et l'accessibilité.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 4

Contenu :

Introduction aux outils numériques et aux médias sociaux

- Le monde numérique et les réseaux sociaux ont révolutionné la vie quotidienne.
- La participation aux médias sociaux peut améliorer les relations sociales et le bien-être.
- Les défis incluent la sécurité, la confidentialité et l'accessibilité.

Notes :

L'émergence du monde numérique et des médias sociaux, facilement accessibles via les smartphones, les tablettes, etc., implique des changements importants dans la vie quotidienne des gens.

Certaines études suggèrent que la participation aux sites de médias sociaux



peut accroître la possibilité d'établir et de maintenir des relations sociales, ce qui peut favoriser le bien-être psychologique des personnes ayant une déficience intellectuelle, leur participation à la communauté et leur inclusion sociale.

Cependant, malgré les avantages, il existe des difficultés liées, entre autres, à la sécurité et à la confidentialité, à l'accessibilité, au faible niveau de soutien et aux difficultés de communication. Il existe également des défis, dont celui de la formation, qui doit contribuer à assurer « l'inclusion numérique » des personnes en situation de déficience intellectuelle.

La culture numérique et des médias sociaux implique la capacité d'accéder au contenu diffusé sur les plateformes de médias sociaux, de l'évaluer de manière critique, de générer un contenu authentique et d'utiliser les plateformes avec attention, vigilance et un sens aigu de l'autoprotection.

La Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées (CNUDPH) reconnaît la technologie, numérique ou autre, comme un élément fondamental pour promouvoir l'inclusion et la participation. L'adoption de principes tels que la conception universelle, l'accessibilité, les technologies d'assistance et un ajustement raisonnable est cruciale pour prévenir la marginalisation des personnes handicapées.

Diapo n°5



Module 6. Moyens de communication complexes

Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Avantages de l'inclusion numérique

- Favorise le bien-être psychologique et l'inclusion sociale
- Facilite la participation communautaire
- Prend en charge la communication grâce aux technologies d'assistance

Citation : « La CNUDPH reconnaît la technologie comme la clé de l'inclusivité et de la participation. »



Contenu :

Avantages de l'inclusion numérique

- Favorise le bien-être psychologique et l'inclusion sociale
- Facilite la participation communautaire
- Prend en charge la communication grâce aux technologies d'assistance
- **Citation** : « La CNUDPH reconnaît la technologie comme la clé de l'inclusivité et de la participation. »

Notes :

Même si les gens en général peuvent être vulnérables en ligne, le risque peut être plus grave pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, qui peuvent avoir de réelles difficultés à comprendre et à négocier le monde social. Cela peut entraîner des difficultés de communication et une vulnérabilité dans les interactions sociales. Ils peuvent avoir du mal à lire les signaux sociaux, à réguler leur comportement, à comprendre les limites, à juger si quelqu'un est digne de confiance ou à évaluer la crédibilité de l'information et de ses sources.

Les personnes ayant une déficience intellectuelle peuvent être plus exposées à des risques d'escroquerie en ligne, de cyberintimidation, de harcèlement ou de manipulation par des prédateurs. Ils peuvent également avoir **de plus grands besoins en termes de soutien** pour accroître leur sensibilisation et leurs capacités en matière de **sécurité en ligne** et de renforcement de la résilience numérique face aux revers.

Diapo n°6





Module 6. Moyens de communication complexes

Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Risques et défis

- Vulnérabilité en ligne
- Cyberintimidation et harcèlement
- Problèmes de confidentialité
- Escroqueries et fraudes en ligne
- Exposition à du contenu préjudiciable
- Menaces de cybersécurité
- Isolement social et surstimulation

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 6

Contenu :

Risques et défis

- Vulnérabilité en ligne
- Cyberintimidation et harcèlement
- Problèmes de confidentialité
- Escroqueries et fraudes en ligne
- Exposition à du contenu préjudiciable
- Menaces de cybersécurité
- Isolement social et surstimulation

Notes :

Même si les gens en général peuvent être vulnérables en ligne, le risque peut être plus grave pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, qui peuvent avoir de réelles difficultés à comprendre et à négocier le monde social. Cela peut entraîner des difficultés de communication et une vulnérabilité dans les interactions sociales. Ils peuvent avoir du mal à lire les signaux sociaux, à réguler leur comportement, à comprendre les limites, à juger si quelqu'un est digne de confiance ou à évaluer la crédibilité de l'information et de ses sources.

Les personnes ayant une déficience intellectuelle peuvent être plus exposées à des risques d'escroquerie en ligne, de cyberintimidation, de harcèlement ou de manipulation par des prédateurs. Ils peuvent également avoir **de plus grands besoins en termes de soutien** pour accroître leur sensibilisation et leurs capacités en matière de **sécurité en ligne** et de renforcement de la résilience numérique face aux revers.



Diapo n°7



Module 6. Moyens de communication complexes

Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Enseigner les compétences numériques de base

- Rendre autonomes les personnes ayant un TDI grâce à la technologie
- Utilisation d'applications de communication augmentées et alternatives
- Exemples : Proloquo2Go, Siri, texte prédictif, iPad et smartphones

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 7

Contenu :

Enseigner les compétences numériques de base

- Rendre autonomes les personnes ayant un TDI grâce à la technologie
- Utilisation d'applications de communication améliorées et alternatives
- Exemples : Proloquo2Go, Siri, texte prédictif, iPad et smartphones

Notes :

Les compétences numériques ne consistent pas seulement à utiliser la technologie. Ils visent à donner aux personnes atteintes de DID les moyens de mener une vie épanouissante et indépendante. Il est important que nous continuions à plaider en faveur de l'inclusion numérique et à fournir la formation et les ressources nécessaires aux personnes atteintes de DID pour acquérir ces compétences.⁵


Pour les jeunes qui ne parlent pas ou qui ont des difficultés à lire et à écrire, les applications de communication améliorée et alternative, telles que Proloquo2GO, constituent un moyen de communication important, faisant une différence considérable dans la façon dont les utilisateurs expriment leurs pensées et leurs sentiments.⁶

Les applications de communication formelles telles que Proloquo2Go, Siri et la



messagerie texte prédictive, ainsi que les appareils faciles à utiliser tels que les iPads ou les smartphones, permettent aux jeunes de rechercher et de rassembler beaucoup plus facilement des informations ainsi que d'utiliser des applications comme le courrier électronique et Google.⁷

Diapo n°8



Module 6. Moyens de communication complexes
Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Comportement

- Respect des autres en ligne
- Comprendre et obtenir le consentement
- Interagir en ligne en toute sécurité
- Encourager la communication uniquement avec des personnes connues

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 8

Contenu :

Comportement

- Respect des autres en ligne
- Comprendre et obtenir le consentement
- Interagir en ligne en toute sécurité
- Encourager la communication uniquement avec des personnes connues

Notes :

Diapo n°9





Module 6. Moyens de communication complexes

Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Désinformation et vérification des faits

- **Identifier la désinformation** : titres sensationnels, langage émotionnel, images manipulées, manque de sources crédibles
- **Fact-checking** : vérifier les sources, vérifier les biais, utiliser des sites Web de fact-checking
- **Développer la pensée critique**

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

9

Contenu :

Désinformation et vérification des faits

- **Identifier la désinformation** : titres sensationnels, langage émotionnel, images manipulées, manque de sources crédibles
- **Fact-checking** : vérifier les sources, vérifier les biais, utiliser des sites Web de fact-checking
- **Développer la pensée critique**

Notes :

Apprenez aux apprenants à identifier les signes courants de désinformation, tels que :

Titres sensationnels : encouragez l'évaluation critique des titres accrocheurs.

Langage émotionnel : discutez de la manière dont le contenu émotionnel peut manipuler les perceptions.

- **Images manipulées**
- **Manque de sources crédibles** : Soulignez l'importance de vérifier les informations.

Présentez la vérification des faits comme une compétence essentielle et expliquez comment :

- **Vérifier les sources** : Encouragez le croisement des informations provenant de sources fiables.
- **Vérifier les biais** : discutez de la manière dont les biais peuvent affecter les rapports.
- **Utilisez des sites Web de vérification des faits** : fournissez des exemples




de plateformes de vérification des faits réputées.


Mettez l'accent sur la pensée critique comme moyen de défense contre la désinformation et encouragez les participants à :

- **Informations sur la question** : Encourager la curiosité et le scepticisme.
- **Vérifier les images** : outils de recherche d'images inversées.
- **Vérifier les URL** : identifier les faux sites Web.

Diapo n°10



Module 6. Moyens de communication complexes
Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Plateformes de médias sociaux

- Plateformes grand public : Facebook, Instagram, YouTube
- Plateformes adaptées pour les personnes ayant des TDI : Special Bridge, Dinder, Amik@

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 10

Contenu :

Plateformes de médias sociaux

- Plateformes grand public : Facebook, Instagram, YouTube
- Plateformes adaptées pour les personnes ayant des TDI : Special Bridge, Dinder, Amik@

Notes :

Les personnes ayant un TDI peuvent avoir des préférences variables en matière de plateformes de médias sociaux, et leur utilisation peut dépendre de facteurs tels que l'accessibilité, la simplicité et l'engagement visuel. Cependant, certaines plateformes sont généralement considérées comme plus conviviales pour les personnes atteintes de TDI et d'autres leur sont spécifiques.

Plateformes généralement préférées pour les personnes atteintes de TDI :



- **Facebook:**

- Largement utilisé et offre une interface familière pour se connecter avec les amis et la famille.

- Fournit divers formats de contenu, notamment du texte, des photos et des vidéos.

- **Instagram :**

- La nature centrée sur le visuel peut plaire aux personnes qui préfèrent les images au texte.

- La fonctionnalité Histoires offre un moyen simple et engageant de partager des moments.

- **Youtube:**

- Le contenu vidéo peut être plus accessible et plus attrayant pour les personnes atteintes de TDI.

- Propose une gamme diversifiée de contenus, y compris des vidéos éducatives.

Plateformes adaptées aux personnes atteintes de DID :

- **Pont spécial :**

Special Bridge est une communauté sociale familiale pour les personnes handicapées. Il a été conçu pour se démarquer des sites de rencontres et des réseaux sociaux grand public qui ne peuvent pas répondre aux besoins de cette communauté particulière. Avec une interface facile à utiliser et un groupe d'utilisateurs composé de personnes ayant des besoins et des niveaux de capacités similaires, Special Bridge contribuera à favoriser des relations durables.

- **Dîner :**



Dinder Club est une application qui a pour objectif de connecter des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Cette application veut faciliter les amitiés ou les relations affectives entre personnes ayant une déficience intellectuelle.

- **Projet Amik@**


Amik@ est un projet innovant qui connecte les personnes avec et sans déficience intellectuelle (DI), dans des environnements précieux et sûrs, via une plateforme numérique qui suit strictement les principes d'inclusion numérique. La solution de l'information, de la communication et des technologies (TIC) vise à promouvoir les relations interpersonnelles et la participation sociale des personnes atteintes de DI, dans lesquelles les expériences de vie et d'apprentissage, fournies par l'interaction sociale en face à face, apportent des avantages aux participants. Une revue de la littérature a été réalisée sur les besoins des personnes ayant une DI, les attitudes courantes à l'égard des personnes ayant une DI, les modèles d'utilisation des médias numériques par les personnes ayant une DI et les lignes directrices qui doivent être suivies lors de l'élaboration de solutions visant à améliorer l'accessibilité de ces groupes au monde numérique. Compte tenu des preuves trouvées, les exigences techniques et fonctionnelles de la solution ont été définies. Les travaux en cours et futurs incluent le codage de l'application, le pilotage et l'accès massif aux groupes cibles.

<https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.223>


Lorsque vous travaillez avec des personnes atteintes de TDI, il est essentiel de prendre en compte leurs besoins et préférences uniques. Certains peuvent trouver les plateformes grand public accessibles, tandis que d'autres peuvent bénéficier de plateformes spécialement conçues pour s'adapter à leurs capacités cognitives. De plus, l'intégration de supports visuels, d'interfaces simples et d'éléments interactifs peut améliorer l'expérience utilisateur globale des personnes atteintes de TDI sur diverses plateformes.



Diapo n°11



Module 6. Moyens de communication complexes
Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Outils et ressources

- Be Internet Awesome de Google
- Fact Check Explorer
- Applications de CAA : TouchChat , SpeakAll
- Outils de signalement d'abus

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 11

Contenu :

Outils et ressources

- Be Internet Awesome de Google
- Fact Check Explorer
- Applications de CAA : TouchChat , SpeakAll
- Outils de signalement d'abus

Notes :

- **Be Internet Awesome de Google** : une ressource pour enseigner aux enfants les principes fondamentaux de la citoyenneté et de la sécurité numériques. https://beinternetawesome.withgoogle.com/en_us/
- **Fact Check Explorer** : Fact Check Explorer est un outil Google alimenté par l'outil Fact Check Markup Tool (qui aide Google à détecter et à afficher une vérification des faits), où vous pouvez trouver des vérifications des faits qui ont été recherchées par des organisations indépendantes du monde entier <https://toolbox.google.com/factcheck/explorer>
- CAA : TouchChat , SpeakAll
- Outils de signalement d'abus : les personnes atteintes de TDI peuvent être plus susceptibles d'être victimes de harcèlement et de cyberintimidation en ligne en raison de leur compréhension limitée du



monde numérique. Il leur sera peut-être difficile d'identifier et de signaler de tels incidents. Il est important de rechercher des lignes d'assistance téléphonique ou des organisations dans votre pays spécialisées dans l'aide aux personnes handicapées victimes de harcèlement en ligne. Par exemple, en Espagne, ce site est dédié à cette problématique <http://nomasabusos.com>

Diapo n°12



Module 6. Moyens de communication complexes Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Études de cas (1) : Description du scénario

Vous êtes un professionnel travaillant avec une personne ayant un TDI modéré. Un jour, vous lui parlez d'une maladie qui connaît actuellement une multiplication des cas. La personne fait le commentaire suivant : « le gouvernement propage volontairement cette maladie pour pouvoir nous contrôler ». Lorsque vous lui demandez où elle a appris ces informations, elle vous montre un site Web qui contient de nombreuses fausses nouvelles dangereuses.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 12

Contenu :


Étude de cas 1 : Description du scénario

- Vous êtes un professionnel travaillant avec une personne ayant un TDI modéré. Un jour, vous lui parlez d'une maladie qui connaît actuellement une multiplication des cas. La personne fait le commentaire suivant : « le gouvernement propage volontairement cette maladie pour pouvoir nous contrôler ». Lorsque vous lui demandez où elle a appris ces informations, elle vous montre un site Web qui contient de nombreuses fausses nouvelles dangereuses.

Notes :



Diapo n°13



Module 6. Moyens de communication complexes
Chapitre 4. Outils et plateformes numériques

Études de cas (1) : Quels sont les problèmes que nous constatons dans ce cas ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent :

- La personne consomme des informations dangereuses en ligne.
- La personne ne se rend pas compte que l'information est fausse.
- La personne croit à ces opinions et les diffuse.
- La personne craint d'attraper également la maladie.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 13

Contenu :

Étude de cas 1 : Quels sont les problèmes que nous constatons dans ce cas ?



REMARQUES

- Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent :
- L'utilisateur du service consomme des informations dangereuses en ligne. (OUI)
- L'utilisateur du service ne se rend pas compte que l'information est fausse. (OUI)
- L'utilisateur du service croit à ces opinions et les diffuse. (OUI)
- L'utilisateur du service craint d'attraper également la maladie. (NON)

Notes :



Diapo n°14



Module 6. Moyens de communication complexes
Chapitre 4. Outils et plateformes numériques

Études de cas (1) : Que pouvez-vous, en tant que professionnel, encourager la personne à faire ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent :

- Vérifier les informations provenant d'une source fiable et lui fournir des sources fiables.
- Réfléchir à la manière dont ces informations peuvent tenter d'influencer les opinions et les émotions.
- Discuter d'informations avec une personne en qui elle a confiance, si elle pense que ce n'est peut-être pas vrai.
- Ne plus jamais utiliser Internet sans surveillance.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 14

Contenu :

Étude de cas 1 : Que pouvez-vous, en tant que professionnel du support, encourager l'utilisateur du service à faire ?


REMARQUES

- Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent :
- Vérifier les informations provenant d'une source fiable et leur fournir des sources fiables. (OUI)
- Réfléchir à la manière dont ces informations peuvent tenter d'influencer leurs opinions et leurs émotions. (OUI)
- Discuter d'informations avec une personne en qui ils ont confiance, s'ils pensent que ce n'est peut-être pas vrai. (OUI)
- Ne plus jamais utiliser Internet sans surveillance. (NON)


Notes :



Diapo n°15



Module 6. Moyens de communication complexes
Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Quizz : VRAI ou FAUX.

Les personnes atteintes de TDI modéré peuvent être plus susceptibles de croire à la désinformation.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 15

Contenu :

Quizz : VRAI ou FAUX. Les personnes ayant un TDI modéré peuvent être plus susceptibles de croire à la désinformation.

REMARQUES

- VRAI

Notes :

Diapo n°16





Module 6. Moyens de communication complexes
Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Études de cas (2) : Description du scénario

Vous êtes un professionnel travaillant avec une personne ayant un TDI. Il s'agit d'un jeune adulte. Un jour, elle vient vous voir et elle est très contrariée parce que des personnes anonymes la harcèle en ligne. Elles lui envoient des messages injurieux et font des commentaires méchants sur les photos qu'elles publient.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 16

Contenu :

Étude de cas 2 : Description du scénario

Vous êtes un professionnel travaillant avec une personne ayant un TDI. Il s'agit d'un jeune adulte. Un jour, elle vient vous voir et elle est très contrariée parce que des personnes anonymes la harcèle en ligne. Elles lui envoient des messages injurieux et font des commentaires méchants sur les photos qu'elles publient.

Notes :

Diapo n°17





Module 6. Moyens de communication complexes

Chapitre 4. Outils et plateformes numériques



Études de cas (2) : Comment pouvez-vous, en tant que professionnel de l'accompagnement, encourager le jeune adulte à résoudre ce problème ?

Veillez choisir tout ce qui s'applique.

- L'inciter à « bloquer » les comptes anonymes, ils ne peuvent donc pas communiquer avec elle.
- L'encourager à communiquer en ligne uniquement avec des personnes qu'elle connaît déjà dans la vie réelle.
- L'encourager à activer les fonctionnalités de confidentialité sur son compte, afin que seules les personnes qui souhaitent voir ses photos les voient.
- L'encourager à découvrir qui sont les personnes anonymes et à les confronter en personne.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

17

Contenu :

Étude de cas 2 : Comment pouvez-vous, en tant que professionnel de l'accompagnement, encourager le jeune adulte à résoudre ce problème ?

REMARQUES

Veillez choisir tout ce qui s'applique.

- Encouragez-les à « bloquer » les comptes anonymes afin qu'ils ne puissent pas communiquer avec eux. (OUI)
- Encouragez-les à communiquer en ligne uniquement avec des personnes qu'ils connaissent déjà en personne. (OUI)
- Encouragez-les à activer les fonctionnalités de confidentialité sur leur compte, afin que seules les personnes qui souhaitent voir leurs photos les voient. (OUI)
- Encouragez-les à découvrir qui sont les personnes anonymes et à les confronter en personne. (NON)

Notes :

