

Guide des formateurs.trices

Module 2.5

Besoins et importance de la communication



Nom du présentateur: _____

Date: _____

Table des matières

Introduction	3
Matériels nécessaires	5
Diapos et notes	6
Contenu	6

1. Introduction_Communication & Prise de décision assistée (PDA)

Objectifs d'apprentissage



Co-funded by
the European Union

COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © is licensed under CC BY-NC-SA 4.0.

- Comprendre que la prise de décision assistée est un droit des personnes atteintes de TDI et comment les professionnels peuvent soutenir les personnes par le biais de services.
- Comprendre que la communication fait partie du processus PDA

Définition de la prise de décision assistée (PDA)

La PDA est un processus visant à aider une personne à prendre ses propres décisions. Prendre des décisions est un droit reconnu par la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées (CRPD). La Convention exige que les États mettent en place des mécanismes pour aider une personne à prendre ses propres décisions. Ces mécanismes pourraient prendre la forme d'un soutien informel apporté par des membres de la famille ou des amis, mais la PDA peut également être mise en place par des professionnels œuvrant dans des services spécialisés ou éducatifs.

Processus de PDA et compétences en communication

Dans un contexte professionnel, la PDA suit le processus décrit ci-dessous :

1. le soutien (un professionnel fournissant un soutien à la PDA) et la personne acceptent de travailler ensemble pour que la personne atteinte de TDI prenne une décision spécifique (notez que la décision n'est jamais prise par le soutien).
2. L'Accompagnant et la personne atteinte de TDI définissent la décision à prendre et l'étendue de l'accompagnement.

Une communication efficace entre la personne et le professionnel est essentielle pour bien identifier les besoins de la personne. Dans certains cas, **la personne peut avoir besoin d'aide pour communiquer sa décision à des tiers** (famille et amis, collègues, professionnels des services – santé, éducation, emploi, etc.).

Ils peuvent formaliser l'accord par le biais d'un document signé ou d'une autre forme de reconnaissance des engagements.

3-L'accompagnateur évaluera différentes compétences (y compris la communication) nécessaires pour prendre la décision et, si nécessaire, aidera la personne à améliorer les compétences spécifiques (ex. : promouvoir les compétences en communication de la personne, lui permettre de suivre des compétences numériques, le calcul, etc.).

4-L'accompagnateur et la personne identifient et listent les options autour de la décision à prendre et pour chaque option listent les avantages et les inconvénients pour la personne.

5 - L'étape suivante consiste à planifier un programme d'activités et de tâches autour des options, des avantages et des inconvénients afin d'obtenir de meilleurs critères avant de prendre la décision. **Le plan peut impliquer plusieurs situations de communication (communiquer avec des professionnels d'autres services lors de visites, de réunions, d'activités de formation, etc.). À ce stade, l'accompagnateur plaidera (si nécessaire)**

pour garantir que la communication entre la personne et les autres professionnels soit efficace (ex. : demander à un médecin d'ajuster la vitesse de parole ou le lexique utilisé).

6- La personne prend la décision et peut avoir besoin d'aide pour la communiquer à sa famille, ses amis, d'autres professionnels, etc. Dans certains cas, il sera nécessaire d'améliorer ses **compétences en communication**. Dans d'autres cas, le supporter participera activement pour communiquer la décision.

Activité. : *Exprimer des sentiments*

Les capacités de communication souvent médiocres des personnes intellectuelles font qu'il leur est difficile de faire connaître leurs souhaits, de négocier, de se mettre mal à l'aise, etc., ce qui peut entraîner des accès de colère, des automutilations et d'autres formes de comportement.

Par exemple, il n'est pas rare qu'une personne ayant une déficience intellectuelle soit attirée par un partenaire qui, face à l'impossibilité de gérer, d'élaborer et de communiquer son sentiment, s'agite (1).

Réfléchissez à la façon dont vous pouvez aider la personne à prendre une décision (communiquer - ou pas encore - ses sentiments)

- Quelles sont les options pour la décision à prendre ?
- De quelles compétences la personne a-t-elle besoin pour comprendre les avantages et les inconvénients de chaque option ?
- Quels sont les outils que vous pouvez utiliser pour aider la personne à exprimer et à communiquer ses sentiments ?

Les références

(1) <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM013833.pdf>

(2) <https://www.un.org/development/desa/disabilities/resources/handbook-for-parliamentarians-on-the-convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities/chapter-six-from-dispositions-pour-la-pratique-de-mise-en-œuvre-de-la-convention-5.html>

Matériels nécessaires

La diapos pour cette présentation (COM-IN_PR3_2_5_Supported decision making FR.pptx).
Un vidéoprojecteur

Diapos et notes

Contenu :

Diapo n° 2



Module 2. Besoins et importance de la communication



Chapitre 1 : Communication et fonctions communicatives

Chapitre 2 : Les partenaires de communication et leurs rôles

Chapitre 3 : Impact des TDI sur les fonctions communicatives - Besoins de support

Chapitre 4 : Qu'est-ce que la communication inclusive

Chapitre 5 : Aider à la prise de décision

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

2

Contenu de la diapo :

Notes

Diapo n° 3



Module 2. Communication. Besoins et importance.



Chapitre 5 : Prise de décision assistée

Objectifs d'apprentissage

- Compréhension que prise en charge décision faire est un droit des gens avec TDI et comment les professionnels peuvent soutenir personnes à travers prestations de service .
- Compréhension que la communication fait partie du processus de processus de décision assistée

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

3

Contenu de la diapo :

Notes

Diapo n° 4



Module 2. Communication. Besoins et importance.



Chapitre 5 : Prise de décision assistée

Sections

- 5.1 Définition de la prise de décision assistée (PDA)
- 5.2 Processus de PDA et compétences en communication
- 5.3 Activité

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

4

Contenu de la diapo :

Notes

Diapo n° 5



Module 2. Communication. Besoins et importance.



Chapitre 5. Prise de décision assistée

5.1 Définition de la prise de décision assistée (PDA)

Définition :

SDM est un processus conçu à assister les individus en train de faire leur propre des décisions , un droit reconnu par la Convention des Nations Unies sur le Droits de Personnes avec Handicap (CRPD).

Mandat CDPH :

La CDPH donne mandat aux États à mettre en œuvre mécanismes justificatif les individus dans la prise de décision. Cela peut se manifester par un soutien informel depuis famille ou amis et professionnels spécialisés ou éducatif les services peuvent également établir la PDA.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

5

Contenu de la diapo :

Définition :

SDM est un processus conçu à assister les individus en train de faire leur propre des décisions , un droit reconnu par la Convention des Nations Unies sur le Droits de Personnes avec Handicap (CRPD).

Mandat CDPH :



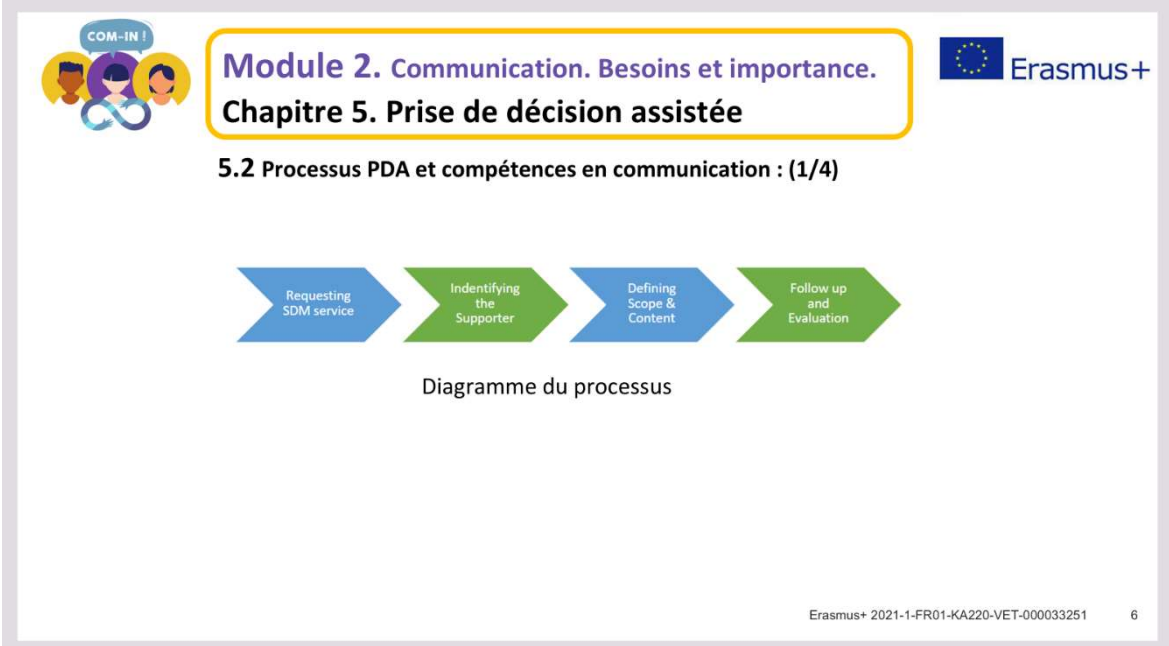
Co-funded by
the European Union

COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © is licensed under CC BY-NC-SA 4.0.

La CDPH donne mandat aux États à mettre en œuvre mécanismes justificatif les individus dans la prise de décision. Cela peut se manifester par un soutien informel depuis famille ou amis et professionnels spécialisés ou éducatif les services peuvent également établir la PDA.

Notes

Diapo n° 6



The slide features a header with the 'COM-IN' logo (three stylized people icons) on the left and the 'Erasmus+' logo on the right. The main title is 'Module 2. Communication. Besoins et importance.' followed by 'Chapitre 5. Prise de décision assistée'. Below this, the subtitle is '5.2 Processus PDA et compétences en communication : (1/4)'. The central part of the slide contains a process diagram with four chevron-shaped boxes connected by arrows. The first box is blue and labeled 'Requesting SDM service'. The second is green and labeled 'Identifying the Supporter'. The third is blue and labeled 'Defining Scope & Content'. The fourth is green and labeled 'Follow up and Evaluation'. Below the diagram is the text 'Diagramme du processus'. At the bottom right, there is a small text string 'Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251' and a small number '6'.

COM-IN

Module 2. Communication. Besoins et importance.
Chapitre 5. Prise de décision assistée

Erasmus+

5.2 Processus PDA et compétences en communication : (1/4)

Requesting SDM service

Identifying the Supporter

Defining Scope & Content

Follow up and Evaluation

Diagramme du processus

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 6

Contenu de la diapo :
Diagramme du processus

Notes

Diapo n° 7



Module 2. Communication. Besoins et importance.

Chapitre 5. Prise de décision assistée



5.2 Processus PDA et compétences en communication (2/4)

Dans un contexte professionnel, le processus de PDA implique collaboration entre un supporter (professionnel) et une personne avec un TDI.

1. Accord de Travail Ensemble

Le professionnel et la personne avec TDI acceptent de collaborer dans le but de permettre à la personne de prendre une décision spécifique. Surtout, la décision n'est jamais prise par le professionnel lui-même.

2. Définir le Décision

Le professionnel et la personne avec TDI définissent conjointement les décisions à prendre ainsi que la portée du soutien requis.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

7

Contenu de la diapo :

Dans un contexte professionnel, le processus de PDA implique collaboration entre un supporter (professionnel) et une personne avec un TDI.

1. Accord de Travail Ensemble

Le professionnel et la personne avec TDI acceptent de collaborer dans le but de permettre à la personne de prendre une décision spécifique.

Surtout, la décision n'est jamais prise par le professionnel lui-même.

2. Définir le Décision

Le professionnel et la personne avec TDI définissent conjointement les décisions à prendre ainsi que la portée du soutien requis.

Notes

Diapo n° 8



Co-funded by
the European Union

COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © is licensed under CC BY-NC-SA 4.0.



Module 2. Communication. Besoins et importance.

Chapitre 5. Prise de décision assistée



5.2 Processus PDA et compétences en communication (3/4)

Une communication efficace entre la personne et le professionnel est importante pour l'identification des besoins de la personne.

Dans certains cas, la personne peut avoir besoin d'aide pour communiquer sa décision à des tiers (famille et amis, collègues, professionnels de services de santé, d'éducation, d'emploi, etc.)

3. Formalisation de l'Accord

L'accord entre le professionnel et la personne peut être formalisée par l'intermédiaire d'un document signé ou de autre formulaire de reconnaissance, décrivant les engagements des deux parties.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

8

Contenu de la diapo :

Une communication efficace entre la personne et le professionnel est importante pour l'identification des besoins de la personne.

Dans certains cas, la personne peut avoir besoin d'aide pour communiquer sa décision à des tiers (famille et amis, collègues, professionnels de services de santé, d'éducation, d'emploi, etc.)

3. Formalisation de l'Accord

L'accord entre le professionnel et la personne peut être formalisée par l'intermédiaire d'un document signé ou d'un autre formulaire de reconnaissance, décrivant les engagements des deux parties.

Notes



Co-funded by
the European Union

COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © is licensed under CC BY-NC-SA 4.0.

Diapo n° 9



Module 2. Communication. Besoins et importance. Chapitre 5. Prise de décision assistée



5.2 Processus PDA et compétences en communication (4/4)

4. Compétences Évaluation et planification

Le professionnel évalue diverses compétences, y compris de **communication**, nécessaires pour la prise de décision. Une assistance est fournie pour améliorer spécifiquement les compétences en cas de besoin (par exemple, compétences numériques, calcul, communication verbale).

5. Mise en œuvre de la décision

Le professionnel et la personne identifient les options, énumèrent les avantages et les inconvénients et planifient les activités associées à la décision. Des échanges peuvent être requis pour assurer une **communication efficace** avec d'autres professionnels .

6. Prise de décision

Finalement, la personne prend sa décision et une aide est apportée pour la communiquer à la famille, aux amis et aux autres professionnels.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

9

Contenu de la diapo :

4. Compétences Évaluation et planification

Le professionnel évalue diverses compétences, y compris de **communication**, nécessaires pour la prise de décision. Une assistance est fournie pour améliorer spécifiquement les compétences en cas de besoin (par exemple, compétences numériques, calcul, communication verbale).

5. Mise en œuvre de la décision

Le professionnel et la personne identifient les options, énumèrent les avantages et les inconvénients et planifient les activités associées à la décision. Des échanges peuvent être requis pour assurer une **communication efficace** avec d'autres professionnels .

6. Prise de décision

Finalement, la personne prend sa décision et une aide est apportée pour la communiquer à la famille, aux amis et aux autres professionnels.

Notes

Diapo n° 10



Co-funded by
the European Union

COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © is licensed under CC BY-NC-SA 4.0.



Module 2. Communication. Besoins et importance.

Chapitre 5. Prise de décision assistée



5.3 Activité : Exprimer ses sentiments

- De mauvaises compétences de communication chez les personnes avec TDI peuvent occasionner des difficultés pour exprimer leurs souhaits ou négocier, ce qui peut engendrer des troubles du comportement.
- Une personne avec TDI peut échanger avec un partenaire qui commencera à s'énerver en raison de difficultés gérer et exprimer ses sentiments. (1)

Réfléchissez à la manière dont vous pouvez aider la personne à prendre une décision (communiquer - ou pas encore- ses sentiments)

- Quelles sont les options de PDA?
- Quelles compétences sont-elles nécessaires pour que la personne puisse comprendre les avantages et les inconvénients de chaque option ?
- Quels les outils pouvez-vous utiliser pour aider le personne à exprimer et communiquer son ou son sentiments ?

(1) <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM013833.pdf>

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 10

Contenu de la diapo :

- De mauvaises compétences de communication chez les personnes avec TDI peuvent occasionner des difficultés pour exprimer leurs souhaits ou négocier, ce qui peut engendrer des troubles du comportement.
- Une personne avec TDI peut échanger avec un partenaire qui commencera à s'énerver en raison de difficultés gérer et exprimer ses sentiments. (1)
-

Réfléchissez à la manière dont vous pouvez aider la personne à prendre une décision (communiquer - ou pas encore- ses sentiments)

- Quelles sont les options de PDA?
-
- Quelles compétences sont-elles nécessaires pour que la personne puisse comprendre les avantages et les inconvénients de chaque option ?
- Quels les outils pouvez-vous utiliser pour aider le personne à exprimer et communiquer son ou son sentiments ?

Notes

Diapo n° 11



Co-funded by
the European Union

COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © is licensed under CC BY-NC-SA 4.0.



Module 2. Communication. Besoins et importance.

Chapitre 5. Prise de décision assistée



5.3 Activité : Exprimer ses sentiments

	Description	AVANTAGES	LES INCONVÉNIENTS
Option 1			
Option 2			
Option 3			
...			

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 11

Contenu de la diapo :

Notes