

Οδηγός Εκπαιδευτή

Ενότητα 2.4

Ανάγκες και σημασία επικοινωνίας



Όνομα παρουσιαστή: _____

Ημερομηνία: _____



Co-funded by
the European Union

To COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © διαθέτει άδεια CC BY-NC-SA 4.0.

Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή.....	3
2. Απαιτούμενα υλικά	3
3. Διαφάνειες και σημειώσεις εκπαιδευτή.....	4



1. Εισαγωγή

Αυτή η ενότητα παρουσιάζει τις έννοιες της επικοινωνίας και των λειτουργιών επικοινωνίας. Είναι το τέταρτο κεφάλαιο της ενότητας 2 (ανάγκες και σημασία επικοινωνίας):

Κεφάλαιο 1: Επικοινωνία και επικοινωνιακές λειτουργίες

Κεφάλαιο 2: Εταίροι επικοινωνίας και οι ρόλοι τους

Κεφάλαιο 3: Αντίκτυπος της ΝΑ στις επικοινωνιακές λειτουργίες - Ανάγκες υποστήριξης

Κεφάλαιο 4: Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς

Κεφάλαιο 5: Υποστήριξη της λήψης αποφάσεων

2. Απαιτούμενα υλικά

Οι διαφάνειες αυτής της παρουσίασης (COM-IN_PR3_2_4_What είναι communication.pptx).

Ένας προβολέας.

3. Διαφάνειες και σημειώσεις εκπαιδευτή

Περιεχόμενο:



Co-funded by
the European Union

To COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © διαθέτει άδεια CC BY-NC-SA 4.0.

Διαφάνεια nº: 2 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication needs and importance



Chapter 1: Communication and communicative functions
Chapter 2: Communication partners and their roles
Chapter 3: Impact of IDD on communicative functions - Support needs
Chapter 4: What is inclusive communication
Chapter 5: Support decision making

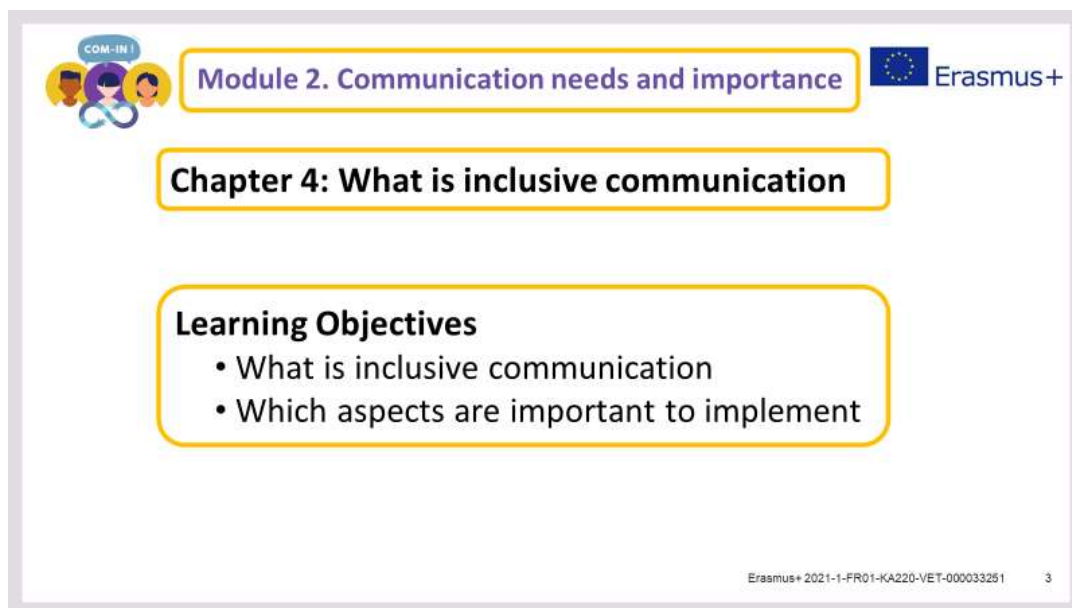
Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 2

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)
Περιεχόμενο της Ενότητας 2

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 3 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication needs and importance

Chapter 4: What is inclusive communication

Learning Objectives

- What is inclusive communication
- Which aspects are important to implement

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 3

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

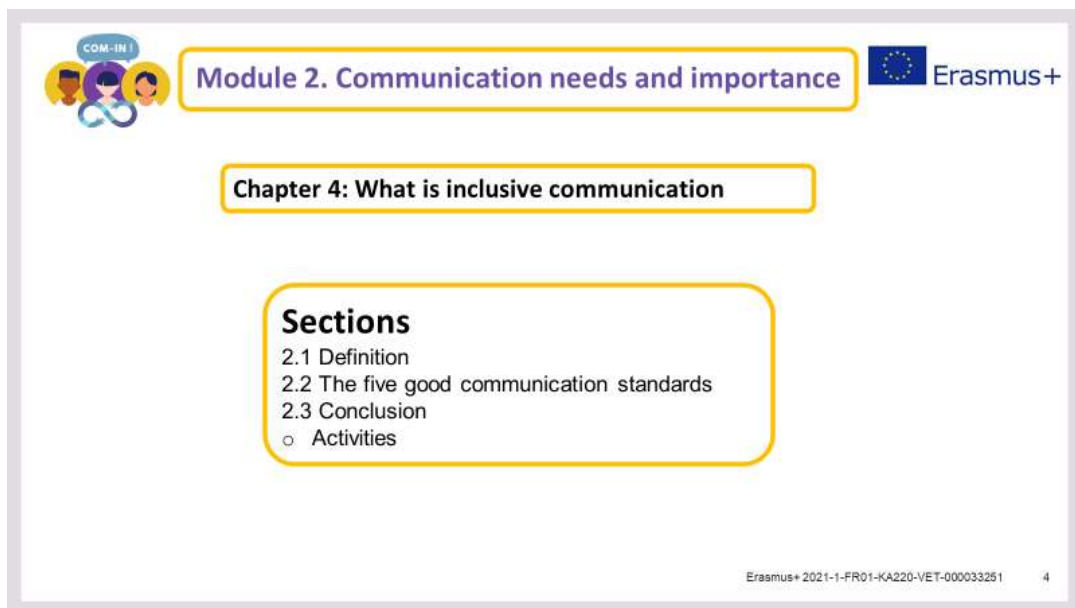
Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

Μαθησιακοί στόχοι

Σε αυτή την ενότητα, θα μάθετε τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς, ποιες πτυχές είναι σημαντικές για την εφαρμογή της επικοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 4 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication needs and importance

Chapter 4: What is inclusive communication

Sections

- 2.1 Definition
- 2.2 The five good communication standards
- 2.3 Conclusion
 - o Activities

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 4

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)
Επισκόπηση του κεφαλαίου

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια ηº: 5 Εκτιμώμενος χρόνος:

Module 2. Communication needs and importance
Chapter 4: What is inclusive communication

4.1 Definition

Individual impairment
+
Social barriers
→
Communication disability

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 5

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

Λαμβάνοντας υπόψη μια επικοινωνιακή αναπηρία από κοινωνική άποψη, μπορεί να θεωρηθεί ότι, όπως κάθε μορφή αναπηρίας, σχηματίζεται και καθιερώνεται όχι τόσο από την ατομική αναπηρία αυτή καθαυτή, αλλά μάλλον από διαφορετικά επίπεδα κοινωνικών φραγμών (Walmsley, 2001).

Επομένως, η υπέρβαση τέτοιων εμποδίων είναι απαραίτητη για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με οποιεσδήποτε ανάγκες επικοινωνίας. Για το σκοπό αυτό, η έννοια της επικοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς είναι χρήσιμη, καθώς απώτερος στόχος της είναι να μειώσει τυχόν εμπόδια επικοινωνίας.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 6 Εκτιμώμενος χρόνος:

Module 2. Communication needs and importance
Chapter 4: What is inclusive communication

4.1 Definition

Sharing information in a way that everybody can understand

Recognize, respect and use all forms of communication

- All mean of understanding and expression, all tools enabling and supporting communication

Target both the individual AND the knowledge, skills and attitudes of communication partners

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 6

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

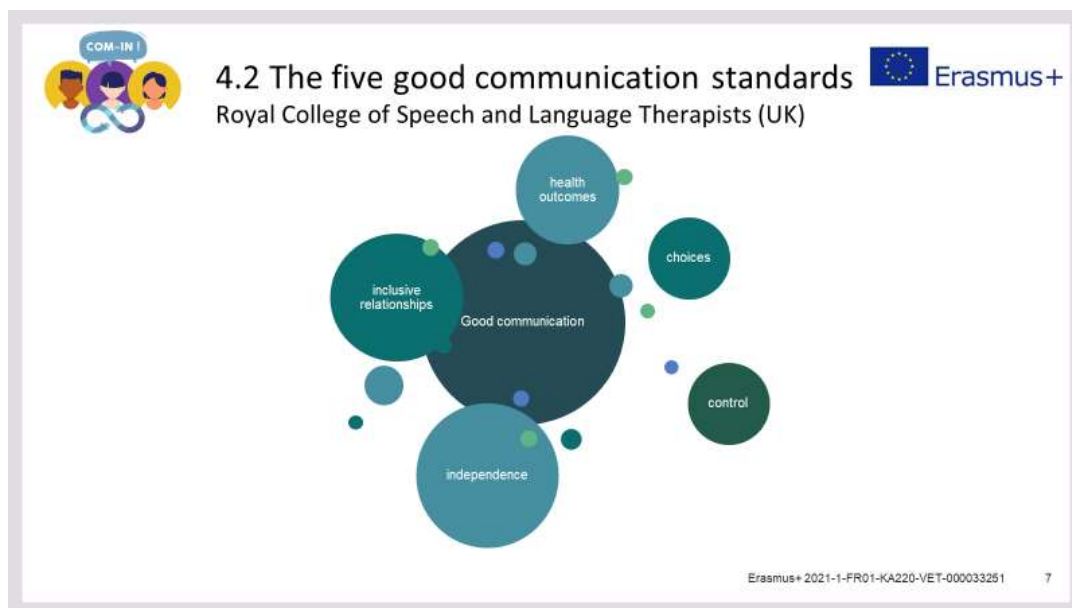
Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

Επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς σημαίνει ανταλλαγή πληροφοριών με τρόπο κατανοητό από όλους. Η Inclusive Communication αναγνωρίζει, σέβεται και χρησιμοποιεί όλες τις μορφές επικοινωνίας. Ενθαρρύνει, υποστηρίζει και δίνει τη δυνατότητα στους ανθρώπους σε όλες τις περιστάσεις, να χρησιμοποιούν οποιουδήποτε τρόπους κατανόησης και έκφρασης βρίσκουν ευκολότερους.

Η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς περιλαμβάνει όλα τα μέσα κατανόησης και έκφρασης και όλα τα εργαλεία που επιτρέπουν και υποστηρίζουν την επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένου του AAC. Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι εδώ η εστίαση δεν είναι μόνο στην ανάπτυξη πόρων και στρατηγικών για το ενδιαφερόμενο άτομο, αλλά και στη στόχευση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των στάσεων των εταίρων επικοινωνίας σχετικά με την ένταξη στην επικοινωνία.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 7 Εκτιμώμενος χρόνος:



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

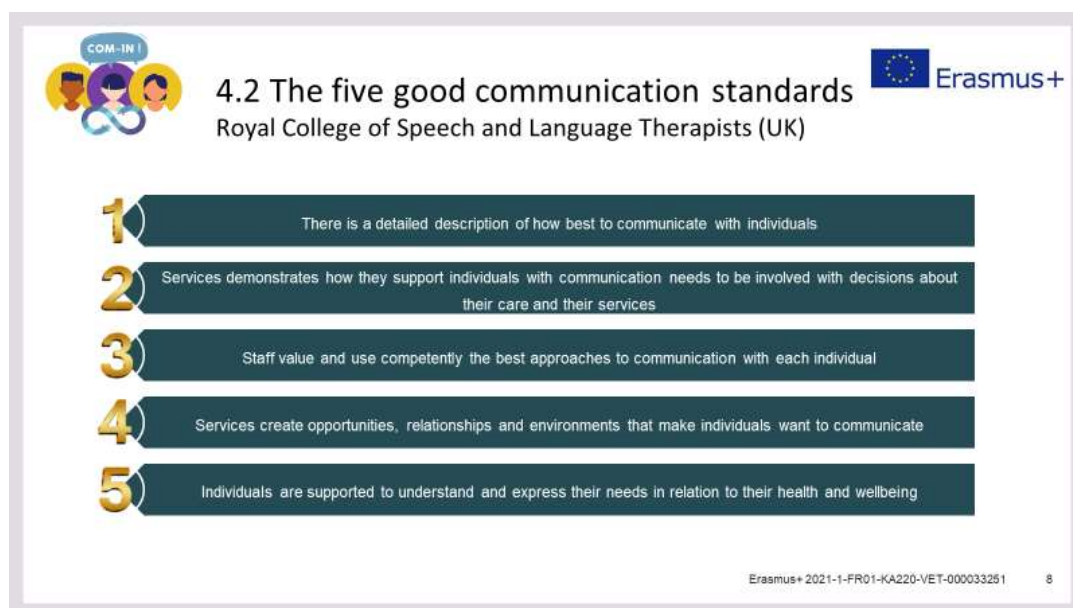
Τα πέντε καλά πρότυπα επικοινωνίας

Η καλή επικοινωνία επιτρέπει τις σχέσεις χωρίς αποκλεισμούς, υποστηρίζοντας τα άτομα να έχουν επιλογή, έλεγχο, μεγαλύτερη ανεξαρτησία και βελτιωμένα αποτελέσματα υγείας. Βιώσιμες βελτιώσεις στην επικοινωνία μπορούν να επιτευχθούν μόνο μέσω μιας «προσέγγισης ολόκληρων συστημάτων».

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, το Royal College of Speech and Language Therapists (RCSLT) συνιστά πέντε πρότυπα καλής πρακτικής για την κάλυψη των αναγκών ομιλίας, γλώσσας και επικοινωνίας των ατόμων. Αυτά τα πρότυπα παρέχουν ένα πρακτικό πλαίσιο με το οποίο οι οικογένειες, οι φροντιστές, οι φίλοι, οι επαγγελματίες και οι επίτροποι μπορούν να γνωρίζουν εάν μια υπηρεσία έχει κάνει εύλογες προσαρμογές στην επικοινωνιακή πρακτική τους. Κάθε πρότυπο ορίζεται σαφώς όσον αφορά το τι είναι το πρότυπο, τι καλό μοιάζει και πώς οι άλλοι θα γνωρίζουν ότι έχει επιτευχθεί.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 8 Εκτιμώμενος χρόνος:



4.2 The five good communication standards
Royal College of Speech and Language Therapists (UK)

- 1 There is a detailed description of how best to communicate with individuals
- 2 Services demonstrates how they support individuals with communication needs to be involved with decisions about their care and their services
- 3 Staff value and use competently the best approaches to communication with each individual
- 4 Services create opportunities, relationships and environments that make individuals want to communicate
- 5 Individuals are supported to understand and express their needs in relation to their health and wellbeing

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 8

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, το Royal College of Speech and Language Therapists (RCSLT) συνιστά πέντε πρότυπα καλής πρακτικής για την κάλυψη των αναγκών ομιλίας, γλώσσας και επικοινωνίας των ατόμων. Αυτά τα πρότυπα παρέχουν ένα πρακτικό πλαίσιο με το οποίο οι οικογένειες, οι φροντιστές, οι φίλοι, οι επαγγελματίες και οι επίτροποι μπορούν να γνωρίζουν εάν μια υπηρεσία έχει κάνει εύλογες προσαρμογές στην επικοινωνιακή πρακτική τους. Κάθε πρότυπο ορίζεται σαφώς όσον αφορά το τι είναι το πρότυπο, τι καλό μοιάζει και πώς οι άλλοι θα γνωρίζουν ότι έχει επιτευχθεί.

Πρότυπο 1: Υπάρχει μια λεπτομερής περιγραφή του καλύτερου τρόπου επικοινωνίας με τα άτομα.

Όλοι κατανοούν και εκτιμούν την ομιλία, τη γλώσσα και τις επικοινωνιακές ανάγκες ενός ατόμου. Τα άτομα υποστηρίζονται και συμμετέχουν, μαζί με τους ανθρώπους που τα γνωρίζουν καλύτερα, για να αναπτύξουν μια πλούσια περιγραφή των καλύτερων τρόπων αλληλεπίδρασης μεταξύ τους. Αυτή η περιγραφή είναι συμφωνημένη, ενεργή, ενημερώνεται τακτικά και άμεσα διαθέσιμη. Αυτή η περιγραφή μπορεί να αναφέρεται ως διαβατήριο επικοινωνίας, κατευθυντήρια γραμμή ή προφίλ. Περιλαμβάνει τους καλύτερους τρόπους υποστήριξης της κατανόησης και της έκφρασης, προωθώντας την αλληλεπίδραση και τη συμμετοχή και περιγράφει «πώς να είσαι με κάποιον».

Πρότυπο 2: Οι υπηρεσίες δείχνουν πώς υποστηρίζουν τα άτομα με επικοινωνιακές ανάγκες να συμμετέχουν στις αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες τους.

Οι πάροχοι υπηρεσιών αναγνωρίζουν ότι οι άνθρωποι κατανοούν και εκφράζονται με διαφορετικούς τρόπους. Για τα άτομα αυτό σημαίνει να λαμβάνουν πληροφορίες και να εκφράζονται με τρόπους που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους. Η επικοινωνία χωρίς

αποκλεισμούς είναι μια προσέγγιση που επιδιώκει να «δημιουργήσει ένα υποστηρικτικό και αποτελεσματικό περιβάλλον επικοινωνίας, χρησιμοποιώντας κάθε διαθέσιμο μέσο επικοινωνίας για να κατανοήσει και να γίνει κατανοητό». Για να αποδείξουν οι υπηρεσίες την ένταξη και τη συμμετοχή, συχνά απαιτούνται καινοτόμες και δημιουργικές λύσεις για την κατανόηση των απόψεων των ατόμων.

Πρότυπο 3: *Το προσωπικό εκτιμά και χρησιμοποιεί ικανοποιητικά τις καλύτερες προσεγγίσεις επικοινωνίας με κάθε άτομο. Το προσωπικό αναγνωρίζει δυσκολίες επικοινωνίας.*

Κατανοούν ότι πρέπει να αλλάξουν το στυλ επικοινωνίας τους για να υποστηρίξουν τον χρήστη της υπηρεσίας και έχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να προσαρμόσουν τα επίπεδα, τα στυλ και τις μεθόδους επικοινωνίας τους. Το προσωπικό γνωρίζει τους παράγοντες που επηρεάζουν την επικοινωνία, ιδιαίτερα την ακοή, την όραση και την αισθητηριακή ολοκλήρωση. Το προσωπικό γνωρίζει ότι το πώς είναι, τι σκέφτονται και πώς λένε τα πράγματα έχει σημασία. Το προσωπικό κατανοεί πώς η καλή επικοινωνία στηρίζει την ενημερωμένη συναίνεση και ικανότητα.

Πρότυπο 4: *Οι υπηρεσίες δημιουργούν ευκαιρίες, σχέσεις και περιβάλλοντα που κάνουν τα άτομα να θέλουν να επικοινωνούν.*

Ένα κατανοητό, φιλόξενο και κοινωνικά πλούσιο περιβάλλον είναι θεμελιώδες για τις σχέσεις για όλα τα άτομα, και ιδιαίτερα για τα άτομα με ανάγκες επικοινωνίας. Οι σχέσεις είναι κεντρικής σημασίας για την ευημερία. Η σωστή διαμόρφωση του περιβάλλοντος επικοινωνίας συμβάλλει στο να μπορούν οι άνθρωποι να ζουν πολύτιμες και ουσιαστικές ζωές. Είναι η ποιότητα της αλληλεπίδρασης που συμβάλλει στη συνολική συναισθηματική και ψυχική ευεξία, παρέχοντας μια αίσθηση του ανήκειν, της συμμετοχής και της ένταξης. Η αλληλεπίδραση μπορεί να μην περιλαμβάνει απαραίτητα ομιλία. Η αλληλεπίδραση είναι ένας τρόπος «ύπαρξης» με ένα άλλο άτομο, κάνοντας ουσιαστική επαφή με εκείνους που είναι δύσκολο να προσεγγιστούν ή εύκολο να αγνοηθούν.

Πρότυπο 5: *Τα άτομα υποστηρίζονται να κατανοήσουν και να εκφράσουν τις ανάγκες τους σε σχέση με την υγεία και την ευημερία τους*

Τα άτομα με μαθησιακές δυσκολίες αντιμετωπίζουν ανισότητες στον τομέα της υγείας που μπορούν να αποφευχθούν. Η περιορισμένη επικοινωνία και ο γραμματισμός υγείας μειώνουν την ικανότητα αποτελεσματικής μετάδοσης των αναγκών υγείας. Είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη οι ανάγκες επικοινωνίας για την υποστήριξη των ατόμων με την υγεία τους. Η επίτευξη μιας διάγνωσης μπορεί να αποδειχθεί δύσκολη εάν ένα άτομο δεν μπορεί να περιγράψει εύκολα σημεία και συμπτώματα ή η συμπεριφορά του παρεξηγηθεί και παρερμηνευτεί. Το προσωπικό πρέπει να γνωρίζει πώς επικοινωνούν τα άτομα για την υγεία τους και πώς δείχνουν ότι πονάνε. Αυτό περιλαμβάνει την εξέταση της κακής υγείας ως αιτίας για αλλαγές στη συμπεριφορά. Γνωρίζοντας πόσο ένα άτομο μπορεί να καταλάβει είναι επίσης απαραίτητο για να αποφασίσει σχετικά με την ικανότητά του να έχει θεραπεία υγείας.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 9 Εκτιμώμενος χρόνος:

Module 2. Communication needs and importance
Chapter 4: What is inclusive communication

- Help to avoid discrimination
- Help to achieve successful outcomes for individuals
- Reduce Inequality and social isolation
- Increase social participation and promote human rights

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 9

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

Κατά συνέπεια, παρατηρούμε ότι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς μειώνει την ανισότητα και την κοινωνική απομόνωση. Προωθεί τα ανθρώπινα δικαιώματα και βοηθά τις δημόσιες αρχές να αποφεύγουν τις διακρίσεις. Η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς καθιστά τις υπηρεσίες πιο προσβάσιμες για όλους. Θα βοηθήσει στην επίτευξη επιτυχημένων αποτελεσμάτων για τα άτομα και την ευρύτερη κοινότητα. Επιτρέπει στους ανθρώπους να ζουν πιο ανεξάρτητα και να συμμετέχουν στη δημόσια ζωή.



ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ



Co-funded by
the European Union

To COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © διαθέτει άδεια CC BY-NC-SA 4.0.

Διαφάνεια nº: 10 Εκτιμώμενος χρόνος:

**Module 2. Communication needs and importance**
Chapter 4: What is inclusive communication

Activities

#1

Max is a tall, broad, thirty-year-old man. He has a moderate intellectual disability with significant autistic features. These features are verbal and behavioural, for example, with unfamiliar people Max cannot make eye contact and will repeat words and sentence to himself as a soothing mechanism. He loves music, which is one of the things that helps him feel good. He would like to play the drums. His parents have enrolled him in a group drumming lesson, attended by children aged around ten. During the class, the children found Max different to them, but also found him to be nice and kind. However, when some parents discovered Max in the class, they were surprised and thought it inappropriate for an adult with an intellectual disability to attend the same class as their children. They complained to the music teacher and threatened to withdraw their children from the class if Max continued to attend. The teacher's only solution was to ask Max's parents to find another class elsewhere.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 10

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

Δραστηριότητα #1

Ποιες δυσκολίες εντοπίζετε σε αυτή την κατάσταση;

Οι δυσκολίες εδώ σχετίζονται κυρίως με το περιβάλλον και την έλλειψη πληροφοριών σχετικά με την κατάσταση και τα χαρακτηριστικά του Max. Οι γονείς θέλουν ο Max να εγκαταλείψει το μάθημα επειδή εκπλήσσονται και φοβούνται την πιθανή συμπεριφορά ενός τέτοιου ενήλικα με τα παιδιά τους.

Μπορείτε να σκεφτείτε ότι πρέπει να δοθούν πληροφορίες πριν από την άφιξη του Max στην τάξη; Εάν ναι, τι είδους πληροφορίες θα έπρεπε να είχαν δοθεί;

Πρέπει να παρέχονται διάφορα είδη πληροφοριών:

Ο δάσκαλος θα πρέπει να ενημερώσει τους γονείς των παιδιών για την άφιξη του Max στο μάθημα, θα μπορούσε να εξηγήσει την κατάσταση, να προτείνει μια συζήτηση με τους γονείς του Max,

Οι γονείς του Max πρέπει να δώσουν πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά του γιου τους,

Οι γονείς των παιδιών θα μπορούσαν να έχουν την ευκαιρία να συναντήσουν τον Max και τους γονείς τους. Αυτή η συνάντηση θα πρέπει να πραγματοποιηθεί σε ένα περιβάλλον φροντίδας, έτσι ώστε όλοι οι άνθρωποι να μπορούν να καθυστερήσουν.

Ποιος πρέπει να λαμβάνει αυτές τις πληροφορίες;

Η ενημέρωση πρέπει να δίνεται στον δάσκαλο, στους γονείς των παιδιών αλλά και στα παιδιά.

Συμπέρασμα:

Ήταν ένα πρόβλημα επικοινωνίας μεταξύ ενηλίκων και έλλειψη προετοιμασίας, καθώς και πρόβλημα στίγματος.

Τα διαφορετικά πρότυπα επικοινωνίας εμπλέκονται εδώ:

Πρότυπο 1: από τις πληροφορίες που έδωσαν οι γονείς του Max, ο δάσκαλος, τα παιδιά και οι γονείς τους θα μπορούσαν να γνωρίζουν τον τρόπο επικοινωνίας με τον Max, να τον κατανοήσουν και να συμπεριφέρονται όταν αισθάνεται άγχος ή άγχος.

Οι γονείς του Max μπορούσαν να δώσουν στον δάσκαλο πληροφορίες σχετικά με τους καλύτερους τρόπους επικοινωνίας με τον Max, παρουσιάζοντας για παράδειγμα τα εργαλεία που χρησιμοποιεί συνήθως (π.χ. εικονογράμματα, πινακίδες, εικόνες...). Σε σχέση με τις στερεοτυπικές συμπεριφορές, οι γονείς του θα πρέπει επίσης να ενημερώσουν τον δάσκαλο για τις λέξεις και τις προτάσεις που παράγει συνήθως ο Max όταν είναι ανήσυχος και οι οποίες δείχνουν ότι αισθάνεται άβολα. Θα μπορούσαν να εξηγήσουν στον δάσκαλο τους καλύτερους τρόπους για να τον ηρεμήσουν.


- **Standard 3 & 4 :** Από τις πληροφορίες που δόθηκαν από τους γονείς του Max και σε συνεργασία μαζί τους, ο δάσκαλος θα μπορούσε να δημιουργήσει τα δικά του εικονογράμματα ή εικόνες ειδικά για τον τομέα της μουσικής βοηθώντας τον Max να επικοινωνήσει με άλλους σε περίπτωση δυσκολιών. Θα μπορούσε επίσης να ενθαρρύνει όλους στο μάθημα να είναι προσεκτικοί στα χαρακτηριστικά του Max και να προσαρμόσουν την επικοινωνία τους (π.χ. απλοποίηση των προτάσεων, αργή ομιλία...).

Πρότυπο 5: Οι διαφορετικές λύσεις που προτείνονται για την υποστήριξη της ένταξης του Max στο μουσικό μάθημα θα επιτρέψουν την ικανοποίηση της επιθυμίας του να παίζει μουσική.


Αυτή η κατάσταση ήταν ένα πρόβλημα επικοινωνίας μεταξύ ενηλίκων και έλλειψη προετοιμασίας, καθώς και πρόβλημα στίγματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 11 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication needs and importance
Chapter 4: What is inclusive communication



Activities

#2

Emma is 19 and she is going to the supermarket. She wants to buy some bread. She picks up the product and goes to the cash register. The employee asks her if she needs anything else or a bag. Emma is not able to answer this question.

As a professional, how would you manage in this situation ?

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 11

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

Αυτή τη στιγμή, ανταλλάξτε με τους εκπαιδευτές.

Πώς θα προχωρούσατε στην προετοιμασία της Έμμα για την επίσκεψη;
Η προετοιμασία της επίσκεψης με την Έμμα είναι το πρώτο βήμα. Πριν από την επίσκεψη, εξηγήστε στον δικαιούχο τι να περιμένετε, ετοιμαστείτε να απαντήσετε σε ορισμένες ερωτήσεις: "Θα πρέπει να πάτε στο ταμείο, θα πρέπει να επικοινωνήσουμε με τον υπάλληλο ...". Ο επαγγελματίας υποστήριξης διαβεβαιώνει ότι συμφωνεί με τη διαδικασία, ότι θα είναι άνετη.

Πώς θα προχωρούσατε στην προετοιμασία του περιβάλλοντος;
Αυτό είναι το δεύτερο βήμα: να προετοιμάσει τον διευθυντή στο κατάστημα για την επίσκεψη των ατόμων με ΝΑ, έτσι ώστε ο διευθυντής να μπορεί να προετοιμάσει τους υπαλλήλους στο κατάστημα, μπορεί να προσαρμόσει την ταμειακή μηχανή έτσι ώστε το άτομο με ΝΑ θα πηγαίνει πάντα αυτό το ταμείο που θα γίνει μια ολοκληρωμένη ταμειακή μηχανή. Ο επαγγελματίας υποστήριξης θα μιλήσει με τον διαχειριστή σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων, πώς να προσαρμοστεί για να βελτιώσει την επικοινωνία με το άτομο και την ένταξή του.

Πώς θα προχωρούσατε για να υποστηρίξετε την Έμμα κατά τη διάρκεια της επίσκεψης;

Ως τρίτο βήμα, ο επαγγελματίας υποστήριξης βοηθά την Έμμα απευθείας στο κατάστημα, για να τη βοηθήσει σε σχέση με την πραγματική επικοινωνιακή κατάσταση:

1. Εάν ο ταμίας μίλησε απαλά και γι 'αυτό ο δικαιούχος δεν απάντησε, ο υποστηρικτής θα πρέπει να ενθαρρύνει τον δικαιούχο να ζητήσει από τον ταμία να επαναλάβει την ερώτηση
2. Εάν ο δικαιούχος δεν απάντησε επειδή δεν κατάλαβε, και πάλι ο υποστηρικτής θα πρέπει να ενθαρρύνει τον δικαιούχο να ζητήσει κάποια εξήγηση
3. Εάν ο εργαζόμενος μιλήσει στον υποστηρικτή αντί να μιλήσει στο άτομο με ΝΑ, ο υποστηρικτής θα πρέπει να ανακατευθύνει τον υπάλληλο προς το άτομο με ΝΑ.

Συμπέρασμα:

Ο υποστηρικτής έχει διπλό ρόλο:

- 1) να εκπαιδεύσει την Έμμα να είναι σε θέση να απαντήσει σε ερωτήσεις που μπορεί να μην καταλαβαίνει και 2) να εξηγήσει στους διευθυντές και τους υπαλλήλους στα καταστήματα ότι πρέπει να προσαρμόσουν το στυλ επικοινωνίας τους και το περιβάλλον και να αποδεχτούν τη μη λεκτική επικοινωνία. Στο τέλος της διαδικασίας, μετά από αρκετές επισκέψεις, ο επαγγελματίας υποστηρικτής καθίσταται περιττός.

Έτσι, ο επαγγελματίας υποστήριξης καθορίζει ένα σχέδιο για την υποστήριξη της επικοινωνίας στο άτομο με ΝΑ και στη συνέχεια παρακολουθεί.

Αυτές οι καταστάσεις περιλαμβάνουν διαφορετικά πρότυπα επικοινωνίας:


Πρότυπο 3 επειδή ο επαγγελματίας υποστήριξης αναπτύσσει τις καλύτερες προσεγγίσεις στην επικοινωνία για την υποστήριξη του ατόμου με ΝΑ

Πρότυπο 4 επειδή ο επαγγελματίας υποστήριξης υποστηρίζει το άτομο με ΝΑ, υπερασπίζεται τα δικαιώματά του, οδηγώντας τους ανθρώπους στο κατάστημα να προσαρμόσουν το στυλ επικοινωνίας. Έτσι, ο επαγγελματίας υποστήριξης δημιουργεί ευκαιρίες, σχέσεις και περιβάλλοντα που κάνουν τα άτομα να θέλουν να επικοινωνήσουν.


Πρότυπο 5 επειδή το άτομο με ΝΑ, η Έμμα, έρχεται να επιτύχει τις ανάγκες της, αγοράζοντας λίγο ψωμί. Έτσι, είναι ένας τρόπος έκφρασης των αναγκών του ατόμου με ΝΑ σε σχέση με την ευημερία.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 12 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication needs and importance
Chapter 4: What is inclusive communication



Activities

#2

Emma is 19 and she is going to the supermarket. She wants to buy some bread. She picks up the product and goes to the cash register. The employee asks her if she needs anything else or a bag. Emma is not able to answer this question.

How would you proceed to prepare Emma for the visit ?
How would you proceed to prepare the environment ?
How would you proceed to support Emma during the visit ?

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 12

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

Ενότητα 2 Κεφάλαιο 4 (Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς)

Πώς θα προχωρούσατε στην προετοιμασία της Έμμα για την επίσκεψη;

Η προετοιμασία της επίσκεψης με την Έμμα είναι το πρώτο βήμα. Πριν από την επίσκεψη, εξηγήστε στον δικαιούχο τι να περιμένετε, ετοιμαστείτε να απαντήσετε σε ορισμένες ερωτήσεις: "Θα πρέπει να πάτε στο ταμείο, θα πρέπει να επικοινωνήσουμε με τον υπάλληλο ...". Ο επαγγελματίας υποστήριξης διαβεβαιώνει ότι συμφωνεί με τη διαδικασία, ότι θα είναι άνετη.

Πώς θα προχωρούσατε στην προετοιμασία του περιβάλλοντος;

Αυτό είναι το δεύτερο βήμα: να προετοιμάσει τον διευθυντή στο κατάστημα για την επίσκεψη των ατόμων με IDD, έτσι ώστε ο διευθυντής να μπορεί να προετοιμάσει τους υπαλλήλους στο κατάστημα, μπορεί να προσαρμόσει την ταμειακή μηχανή έτσι ώστε το άτομο με IDD θα πηγαίνει πάντα αυτό το ταμείο που θα γίνει μια ολοκληρωμένη ταμειακή μηχανή. Ο επαγγελματίας υποστήριξης θα μιλήσει με τον διαχειριστή σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων, πώς να προσαρμοστεί για να βελτιώσει την επικοινωνία με το άτομο και την ένταξή του.

Πώς θα προχωρούσατε για να υποστηρίξετε την Έμμα κατά τη διάρκεια της επίσκεψης;

Ως τρίτο βήμα, ο επαγγελματίας υποστήριξης βοηθά την Έμμα απευθείας στο κατάστημα, για να τη βοηθήσει σε σχέση με την πραγματική επικοινωνιακή κατάσταση:

1. Εάν ο ταμίας μίλησε απαλά και γι 'αυτό ο δικαιούχος δεν απάντησε, ο υποστηρικτής θα πρέπει να ενθαρρύνει τον δικαιούχο να ζητήσει από τον ταμία να επαναλάβει την ερώτηση
2. Εάν ο δικαιούχος δεν απάντησε επειδή δεν κατάλαβε, και πάλι ο υποστηρικτής θα πρέπει να ενθαρρύνει τον δικαιούχο να ζητήσει κάποια εξήγηση

3. Εάν ο εργαζόμενος μιλήσει στον υποστηρικτή αντί να μιλήσει στο άτομο με IDD, ο υποστηρικτής θα πρέπει να ανακατευθύνει τον υπάλληλο προς το άτομο με IDD.

Συμπέρασμα:

Ο υποστηρικτής έχει διπλό ρόλο:

1) να εκπαιδεύσει την Emma να είναι σε θέση να απαντήσει σε ερωτήσεις που μπορεί να μην καταλαβαίνει και 2) να εξηγήσει στους διευθυντές και τους υπαλλήλους στα καταστήματα ότι πρέπει να προσαρμόσουν το στυλ επικοινωνίας τους και το περιβάλλον και να αποδεχτούν τη μη λεκτική επικοινωνία. Στο τέλος της διαδικασίας, μετά από αρκετές επισκέψεις, ο επαγγελματίας υποστηρικτής καθίσταται περιττός.

Έτσι, ο επαγγελματίας υποστήριξης καθορίζει ένα σχέδιο για την υποστήριξη της επικοινωνίας στο άτομο με IDD και στη συνέχεια παρακολουθεί.

Αυτές οι καταστάσεις περιλαμβάνουν διαφορετικά πρότυπα επικοινωνίας:

Πρότυπο 3 επειδή ο επαγγελματίας υποστήριξης αναπτύσσει τις καλύτερες προσεγγίσεις στην επικοινωνία για την υποστήριξη του ατόμου με ΝΑ.

Πρότυπο 4 επειδή ο επαγγελματίας υποστήριξης υποστηρίζει το άτομο με IDD, υπερασπίζεται τα δικαιώματά του, οδηγώντας τους ανθρώπους στο κατάστημα να προσαρμόσουν το στυλ επικοινωνίας. Έτσι, ο επαγγελματίας υποστήριξης δημιουργεί ευκαιρίες, σχέσεις και περιβάλλοντα που κάνουν τα άτομα να θέλουν να επικοινωνήσουν.

Πρότυπο 5 επειδή το άτομο με IDD, η Emma, έρχεται να επιτύχει τις ανάγκες της, αγοράζοντας λίγο ψωμί. Έτσι, είναι ένας τρόπος έκφρασης των αναγκών του ατόμου με IDD σε σχέση με την ευημερία.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ



Co-funded by
the European Union

To COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © διαθέτει άδεια CC BY-NC-SA 4.0.