

Οδηγός Εκπαιδευτή

Ενότητα 2.5

Ανάγκες και σημασία επικοινωνίας



Όνομα παρουσιάστη: _____

Ημερομηνία: _____



Co-funded by
the European Union

Το COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © διαθέτει άδεια CC BY-NC-SA 4.0.

Πίνακας περιεχομένων

| | |
|--|---|
| 1. Εισαγωγή..... | 3 |
| 2. Απαιτούμενα υλικά | 3 |
| 3. Διαφάνειες και σημειώσεις εκπαιδευτή..... | 4 |



1. Εισαγωγή

Αυτή η ενότητα παρουσιάζει τις έννοιες της επικοινωνίας και των λειτουργιών επικοινωνίας. Είναι το τέταρτο κεφάλαιο της ενότητας 2 (ανάγκες και σημασία επικοινωνίας):

Κεφάλαιο 1: Επικοινωνία και επικοινωνιακές λειτουργίες

Κεφάλαιο 2: Εταίροι επικοινωνίας και οι ρόλοι τους

Κεφάλαιο 3: Αντίκτυπος της IDD στις επικοινωνιακές λειτουργίες - Ανάγκες υποστήριξης

Κεφάλαιο 4: Τι είναι η επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς

Κεφάλαιο 5: Υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων

2. Απαιτούμενα υλικά

Οι διαφάνειες αυτής της παρουσίασης (COM_IN_PR3_Trainer guide_2_5_Support απόφαση Making.pptx).

Ένας προβολέας.



3. Διαφάνειες και σημειώσεις εκπαιδευτή

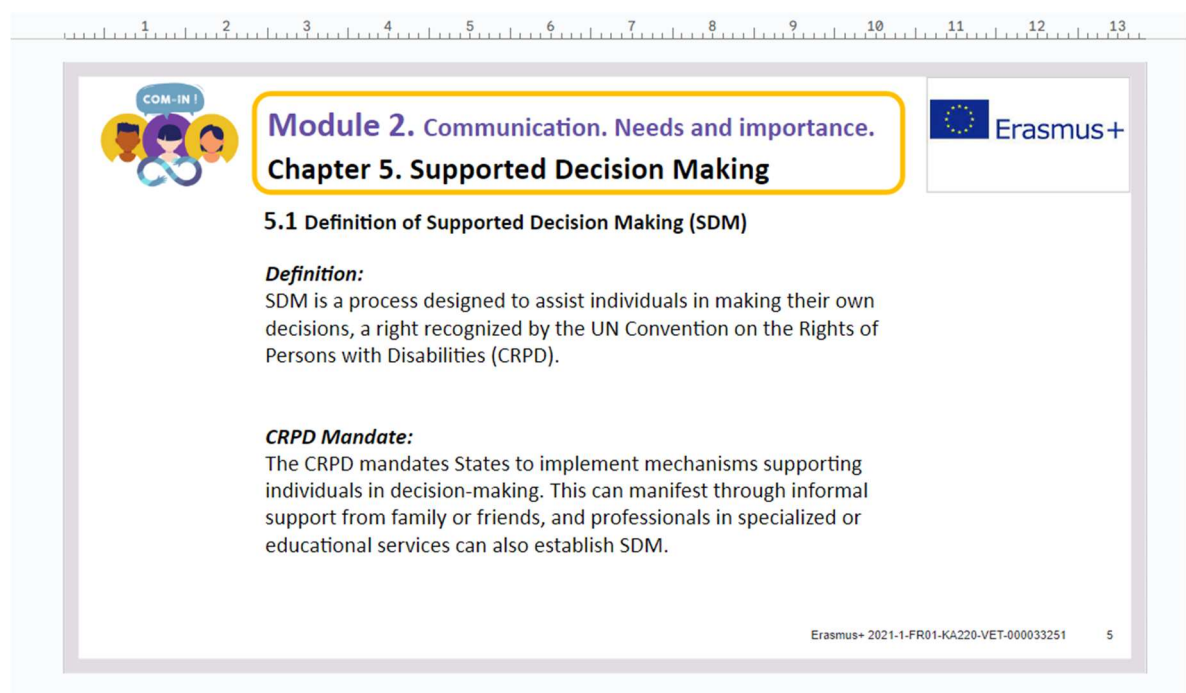
Περιεχόμενο:



Co-funded by
the European Union

To COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © διαθέτει άδεια CC BY-NC-SA 4.0.

Διαφάνεια nº: 5 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication. Needs and importance.
Chapter 5. Supported Decision Making

5.1 Definition of Supported Decision Making (SDM)

Definition:
SDM is a process designed to assist individuals in making their own decisions, a right recognized by the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD).

CRPD Mandate:
The CRPD mandates States to implement mechanisms supporting individuals in decision-making. This can manifest through informal support from family or friends, and professionals in specialized or educational services can also establish SDM.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 5

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

5.1 Ορισμός της υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων (SDM)

Ορισμός:

Το SDM είναι μια διαδικασία που έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τα άτομα να λάβουν τις δικές τους αποφάσεις, ένα δικαίωμα που αναγνωρίζεται από τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία (CRPD).

Εντολή της CRPD:

Η CRPD δίνει εντολή στα κράτη να εφαρμόζουν μηχανισμούς που υποστηρίζουν τα άτομα στη λήψη αποφάσεων. Αυτό μπορεί να εκδηλωθεί μέσω άτυπης υποστήριξης από την οικογένεια ή τους φίλους και οι επαγγελματίες σε εξειδικευμένες ή εκπαιδευτικές υπηρεσίες μπορούν επίσης να δημιουργήσουν SDM.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 6 Εκτιμώμενος χρόνος:

COM-IN!

Module 2. Communication. Needs and importance.
Chapter 5. Supported Decision Making

Erasmus+

5.2 SDM process and communication skills: (1/4)

```
graph LR; A[Requesting SDM service] --> B[Identifying the Supporter]; B --> C[Defining Scope & Content]; C --> D[Follow up and Evaluation];
```

Diagram of the SDM process

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 6

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

5.2 Δεξιότητες διαδικασίας και επικοινωνίας SDM: (1/4)

Διάγραμμα της διαδικασίας SDM

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 7 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication. Needs and importance.

Chapter 5. Supported Decision Making



5.2 SDM process and communication skills (2/4)

In a professional context, the Supported Decision Making (SDM) process involves collaboration between a supporter (professional) and a person with Intellectual and Developmental Disabilities (IDD).

1. Agreement to Work Together

The supporter and the person agree to collaborate with the aim of enabling the person with IDD to make a specific decision. Importantly, the decision is never made by the supporter.

2. Defining the Decision

The supporter and the person with IDD jointly define the decision to be made, along with the scope of the support required.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

7

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

5.2 Δεξιότητες διαδικασίας και επικοινωνίας SDM (2/4)

Σε επαγγελματικό πλαίσιο, η διαδικασία Υποστηριζόμενης Λήψης Αποφάσεων (SDM) περιλαμβάνει τη συνεργασία μεταξύ ενός υποστηρικτή (επαγγελματία) και ενός ατόμου με Διανοητικές και Αναπτυξιακές Αναπηρίες (IDD).

1. Συμφωνία συνεργασίας

Ο υποστηρικτής και το άτομο συμφωνούν να συνεργαστούν με σκοπό την ενεργοποίηση το άτομο με IDD να λάβει μια συγκεκριμένη απόφαση. Είναι σημαντικό ότι η απόφαση είναι ποτέ δεν έγινε από τον υποστηρικτή.

2. Καθορισμός της απόφασης

Ο υποστηρικτής και το άτομο με IDD καθορίζουν από κοινού την απόφαση που πρέπει να ληφθεί, μαζί με το εύρος της απαιτούμενης υποστήριξης


ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ




Co-funded by
the European Union

To COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © διαθέτει άδεια CC BY-NC-SA 4.0.

Διαφάνεια nº: 8 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication. Needs and importance. Chapter 5. Supported Decision Making



5.2 SDM process and communication skills (3/4)

Effective communication between the person and the supporter is critical to well identify the needs of the person.

In some cases, the person may need help in communicating the decision to third parties (family and friends, colleagues, professionals of services - health, education, employment, etc.)

3. Formalizing the Agreement

The agreement between the supporter and the person can be formalized through a signed document or another form of recognition, outlining the commitments of both parties.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 8

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΪΩΝ

5.2 Δεξιότητες διαδικασίας και επικοινωνίας SDM (3/4)

Η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ του ατόμου και του υποστηρικτή είναι κρίσιμη για τον εντοπισμό των αναγκών του ατόμου.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, το άτομο μπορεί να χρειαστεί βοήθεια για την κοινοποίηση της απόφασης σε τρίτους (οικογένεια και φίλους, συναδέλφους, επαγγελματίες υπηρεσιών - υγεία, εκπαίδευση, απασχόληση κ.λπ.)

3. Επισήμοποίηση της συμφωνίας

Η συμφωνία μεταξύ του υποστηρικτή και του ατόμου μπορεί να επισήμοποιηθεί μέσω υπογεγραμμένου εγγράφου ή άλλης μορφής αναγνώρισης, περιγράφοντας τις δεσμεύσεις και των δύο μερών.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 9 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication. Needs and importance.

Chapter 5. Supported Decision Making



5.2 SDM process and communication skills (4/4)

4. Skills Evaluation and Planning

The supporter evaluates various skills, including **communication**, necessary for decision-making. Assistance is provided to improve specific skills when needed (e.g., digital skills, numeracy, verbal communication).

5. Decision Implementation

The supporter and the person identify options, list pros and cons, and plan activities around the decision. Advocacy may be required to ensure **effective communication** with other professionals.

6. Decision-making

Finally, the person makes the decision, and assistance is provided in **communicating** it to family, friends, and other professionals.

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251

9

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

5.2 Δεξιότητες διαδικασίας και επικοινωνίας SDM (4/4)

4. Αξιολόγηση και σχεδιασμός δεξιοτήτων

Ο υποστηρικτής αξιολογεί διάφορες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένης της **επικοινωνίας**, που είναι απαραίτητες για τη λήψη αποφάσεων. Παρέχεται βοήθεια για τη βελτίωση συγκεκριμένων δεξιοτήτων όταν χρειάζεται (π.χ. ψηφιακές δεξιότητες, αριθμητική, λεκτική επικοινωνία).

5. Εφαρμογή της απόφασης

Ο υποστηρικτής και το άτομο προσδιορίζουν επιλογές, απαριθμούν πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα και σχεδιάζουν δραστηριότητες γύρω από την απόφαση. Μπορεί να απαιτείται συνηγορία για να διασφαλιστεί η **αποτελεσματική επικοινωνία** με άλλους επαγγελματίες.

6. Λήψη αποφάσεων

Τέλος, το άτομο παίρνει την απόφαση και παρέχεται βοήθεια για την **επικοινωνία** της με την οικογένεια, τους φίλους και άλλους επαγγελματίες.


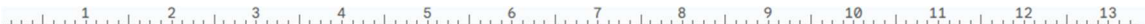
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ




Co-funded by
the European Union

To COM-IN KA220-VET-9A87A6EF © διαθέτει άδεια CC BY-NC-SA 4.0.

Διαφάνεια nº: 10 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication. Needs and importance.
Chapter 5. Supported Decision Making



5.3 Activity: Expressing Feelings

- Poor communication skills in people with intellectual disabilities make it difficult to express wishes and negotiate, leading behavioural problems.
- i.e.: A person with intellectual disabilities may be attracted to a partner who becomes agitated due to difficulties managing and expressing feelings. (1)

Think about how you can help the person to make a decision (communicate - or not yet- her feelings)

- What are the options for the decision to be made?
- What skills does the person need to understand the pros and cons of each option?
- What tools can you use to help the person express and communicate his or her feelings?

(1) <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM013833.pdf>

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 10

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

5.3 Δραστηριότητα: Έκφραση συναισθημάτων

Οι κακές δεξιότητες επικοινωνίας στα άτομα με νοητική αναπηρία καθιστούν δύσκολη την έκφραση επιθυμιών και τη διαπραγμάτευση, οδηγώντας σε προβλήματα συμπεριφοράς.

Δηλαδή: Ένα άτομο με νοητική αναπηρία μπορεί να έλκεται από έναν σύντροφο που αναστατώνεται λόγω δυσκολιών διαχείρισης και έκφρασης συναισθημάτων. (1)

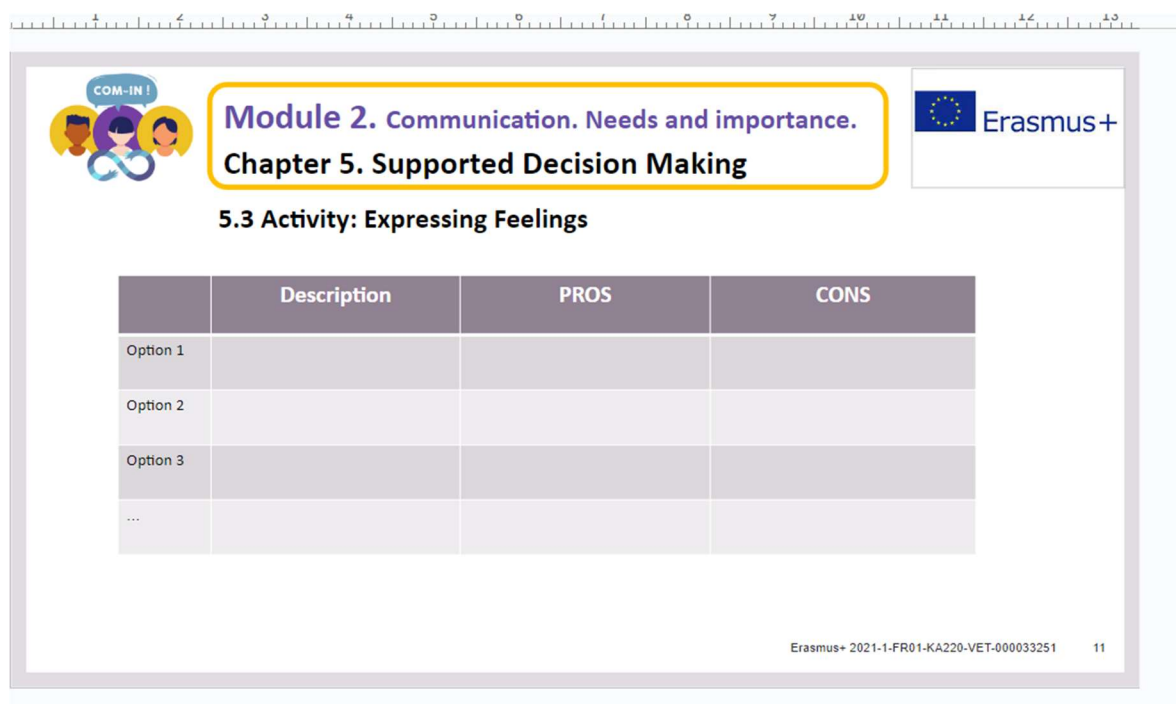
Σκεφτείτε πώς μπορείτε να βοηθήσετε το άτομο να πάρει μια απόφαση (να επικοινωνήσει - ή όχι ακόμα - τα συναισθήματά του)

- Ποιες είναι οι επιλογές για τη λήψη της απόφασης;
- Ποιες δεξιότητες χρειάζεται το άτομο για να κατανοήσει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα κάθε επιλογής;

- Ποια εργαλεία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να βοηθήσετε το άτομο να εκφράσει και να επικοινωνήσει τα συναισθήματά του;

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Διαφάνεια nº: 11 Εκτιμώμενος χρόνος:



Module 2. Communication. Needs and importance.
Chapter 5. Supported Decision Making

5.3 Activity: Expressing Feelings

| | Description | PROS | CONS |
|----------|-------------|------|------|
| Option 1 | | | |
| Option 2 | | | |
| Option 3 | | | |
| ... | | | |

Erasmus+ 2021-1-FR01-KA220-VET-000033251 11

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ

5.3 Δραστηριότητα: Έκφραση συναισθημάτων

Πίνακας με την περιγραφή των επιλογών και τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα για κάθε επιλογή.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

