



Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de
Habilidades comunicativas sociales

Módulo 6

Medios de comunicación complejos

Nombre del presentador: _____

Fecha: _____



Co-funded by
the European Union

2021-1-FR01-KA220-VET-000033251



Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de
Habilidades comunicativas sociales

Tabla de contenido

Objetivos de aprendizaje	3
Contenido	3
Riesgos y desafíos	4
Enseñanza de habilidades digitales básicas	5
Comportamiento responsable en línea	6
Desinformación y verificación de hechos	6
Plataformas de redes sociales	7
Herramientas y recursos	8
Actividad: Identificación y denuncia de casos de acoso y bullying en línea	9
Exploración de escenarios (30 minutos)	9
Ejercicio práctico de elaboración de informes (20 minutos):	9



Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de
Habilidades comunicativas sociales

Objetivos de aprendizaje

Al completar esta sección, los profesionales que trabajan con personas con IDD podrán:

- Comprenda la alfabetización digital y la seguridad en línea
- Comprender mejor los riesgos y desafíos comunes
- Enseñar habilidades digitales básicas
- Promover un comportamiento responsable en línea y combatir la desinformación
- Facilitar el uso de las redes sociales

Contenido

La aparición del mundo digital y de las redes sociales, con fácil acceso a través de teléfonos inteligentes, tabletas, etc., implica cambios importantes en la vida cotidiana de las personas.

Algunos estudios sugieren que la participación en sitios de redes sociales puede aumentar la posibilidad de establecer y mantener relaciones sociales, lo que a su vez puede promover el **bienestar psicológico** de las personas con discapacidad intelectual, su participación en la comunidad y su inclusión social.

Sin embargo, a pesar de los beneficios, existen dificultades relacionadas con la seguridad y privacidad, la accesibilidad, el bajo nivel de apoyo y las dificultades de comunicación, entre otras. También existen desafíos, uno de ellos es **la formación**, que debe contribuir a garantizar la “inclusión digital” de las personas con discapacidad intelectual.

La alfabetización digital y en medios sociales implica la capacidad de acceder a contenidos difundidos en las plataformas de medios sociales, evaluarlos de forma crítica, generar contenidos auténticos y utilizar las plataformas con atención, vigilancia y un agudo sentido de autoprotección. ²

La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) reconoce que la tecnología, digital o de otro tipo, es un **componente fundamental para promover la inclusión y la participación**. Adoptar principios como **el diseño universal, la accesibilidad, la tecnología de asistencia y el ajuste razonable** es fundamental para prevenir la marginación de las personas con discapacidad.



Co-funded by
the European Union

2021-1-FR01-KA220-VET-000033251



Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de **Habilidades comunicativas sociales**

El uso de tecnologías de asistencia y medios digitales puede mejorar significativamente la vida cotidiana de las personas con discapacidad.³

Riesgos y desafíos

Si bien las personas en general pueden ser vulnerables en línea, el riesgo puede ser más profundo para aquellas personas con discapacidad intelectual, que pueden tener verdaderas dificultades para comprender y desenvolverse en el mundo social. Esto puede generar dificultades de comunicación y vulnerabilidad en las interacciones sociales. Pueden tener dificultades para interpretar las señales sociales, regular su comportamiento, comprender los límites, juzgar si alguien es confiable o evaluar la credibilidad de la información y sus fuentes.

Las personas con discapacidad intelectual pueden correr un mayor riesgo de ser víctimas de estafas en línea, acoso cibernético, hostigamiento o acoso por parte de depredadores. También pueden tener **mayores necesidades en términos de apoyo** para aumentar su conciencia y sus capacidades en relación con la **seguridad en línea** y el desarrollo de resiliencia digital frente a los contratiempos.⁴

- **Acoso en línea y ciberbullying**

Las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo pueden ser más susceptibles al acoso en línea y al ciberacoso debido a su limitado conocimiento del mundo digital. Puede resultarles difícil identificar y denunciar este tipo de incidentes.

Es importante buscar líneas telefónicas de ayuda u organizaciones en tu país que se especialicen en ayudar a personas con discapacidad que sufren acoso en línea. Por ejemplo, en España, este sitio web está dedicado a este tema <http://nomasabusos.com/>

- **Información personal y privacidad**

Además, surgen preocupaciones sobre la privacidad porque es posible que no comprendan plenamente el concepto de configuración de privacidad y protección de la información personal, lo que lleva a divulgaciones involuntarias de datos confidenciales.

- **Estafas en línea**

Las estafas y los fraudes en línea también son riesgos potenciales. Las personas con discapacidad intelectual pueden ser más vulnerables a las estafas o los fraudes en línea debido a su capacidad limitada para evaluar la credibilidad de las fuentes en línea.

- **Contenido dañino**

Además, pueden enfrentar desafíos a la hora de filtrar o evitar contenido inapropiado o dañino, lo que puede exponerlos a material potencialmente dañino.





Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de **Habilidades comunicativas sociales**

- **Ciberseguridad**

Los riesgos de ciberseguridad también son frecuentes, ya que las personas con discapacidad intelectual pueden tener dificultades para proteger eficazmente sus dispositivos y cuentas, lo que las deja vulnerables a ataques de piratería, malware o phishing.

- **Aislamiento social**

El aislamiento social puede surgir como resultado de que las personas con IDD tengan dificultades para establecer y mantener relaciones en línea significativas, a pesar de la posibilidad de conexión a través de las redes sociales.

- **Accesibilidad**

Las personas con IDD pueden encontrar frustrante navegar y utilizar diversos medios en línea, ya que a menudo no están diseñados teniendo en cuenta la accesibilidad, lo que da como resultado una alfabetización digital deficiente.

- **Sobreestimulación y sobredependencia**

La sobreestimulación también es un problema que puede surgir. La estimulación excesiva causada por dispositivos digitales, como pantallas brillantes y notificaciones constantes, puede sobrecargar a las personas con trastornos del procesamiento sensorial, que son frecuentes en los TID.

La dependencia excesiva de los dispositivos digitales puede limitar las interacciones sociales en persona y la actividad física, lo que genera consecuencias adversas para la salud y el bienestar.

- **Apoyo y orientación**

Además, la falta de apoyo y orientación agrava la situación. Las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo no siempre reciben el apoyo y la orientación adecuados de sus cuidadores o profesionales para navegar por el mundo digital.

Enseñanza de habilidades digitales básicas

Las habilidades digitales no se limitan a usar la tecnología, sino que se trata de empoderar a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo para que lleven una vida plena e independiente. Es importante que sigamos abogando por la inclusión digital y que proporcionemos la capacitación y los recursos necesarios para que las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo adquieran estas habilidades.

5

Para los jóvenes que no pueden hablar o que tienen dificultades para leer y escribir, las aplicaciones de comunicación aumentativa y alternativa, como Proloquo2GO, son una forma importante de





Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de **Habilidades comunicativas sociales**

comunicarse, ya que marcan una diferencia radical en la forma en que los usuarios expresan sus pensamientos y sentimientos.⁶

Las aplicaciones de comunicación formal como Proloquo2Go, Siri y el texto predictivo e incluso dispositivos fáciles de usar como iPads o teléfonos inteligentes, hacen que sea mucho más fácil para los jóvenes buscar y recopilar información, así como utilizarla.

aplicaciones como el correo electrónico y Google.⁷

Comportamiento responsable en línea

- **Respeto a los demás**

Enseñe a las personas la importancia de tratar a los demás con respeto y amabilidad, tal como lo harían en las interacciones cara a cara.

- **Entendiendo el consentimiento**

Explícales el concepto de consentimiento, especialmente en el contexto de compartir información e imágenes personales. Deja en claro que deben pedir permiso antes de compartir fotos o información de otra persona.

- **Amigos seguros en línea**

Animar a las personas a interactuar con personas que conocen en la vida real o que son amigos o familiares. Advertir contra la posibilidad de entablar amistad con desconocidos en línea.

Desinformación y verificación de hechos

- **Entendiendo la desinformación**

Enseñe a los estudiantes a identificar señales comunes de desinformación, como:

- **Titulares sensacionalistas** : fomente la evaluación crítica de titulares que llamen la atención.
- **Lenguaje emocional** : Analice cómo el contenido emocional puede manipular las percepciones.
- **Imágenes manipuladas**
- **Falta de fuentes creíbles** : resaltar la importancia de verificar la información.





Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de **Habilidades comunicativas sociales**

- **Verificación de hechos**

Presente la verificación de datos como una habilidad fundamental y explique cómo:

- **Verificar fuentes** : Fomentar la comparación de información procedente de fuentes fiables.
- **Comprobar si hay sesgos** : analice cómo los sesgos pueden afectar los informes.
- **Utilice sitios web de verificación de datos** : proporcione ejemplos de plataformas de verificación de datos confiables.

- **Desarrollar el pensamiento crítico**

Enfatizar el pensamiento crítico como defensa contra la desinformación y alentar a los participantes a:

- **Información de la pregunta** : Fomenta la curiosidad y el escepticismo.
- **Verificar imágenes** : Herramientas de búsqueda inversa de imágenes.
- **Comprobar URL** : identificar sitios web falsos.

Plataformas de redes sociales

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) pueden tener distintas preferencias en lo que respecta a las plataformas de redes sociales, y su uso puede depender de factores como la accesibilidad, la simplicidad y la interacción visual. Sin embargo, ciertas plataformas se consideran generalmente más fáciles de usar para las personas con IDD y otras son específicas para ellas.

Plataformas generalmente preferidas por personas con discapacidad intelectual y del desarrollo:

- **Facebook:**

- Ampliamente utilizado y ofrece una interfaz familiar para conectarse con amigos y familiares.
- Proporciona varios formatos de contenido, incluidos texto, fotos y vídeos.

- **Instagram:**





Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de **Habilidades comunicativas sociales**

- La naturaleza centrada en lo visual puede resultar atractiva para personas que prefieren las imágenes al texto.
- La función Historias ofrece una forma sencilla y atractiva de compartir momentos.

- **YouTube:**

- El contenido de video puede ser más accesible y atractivo para las personas con IDD.
- Ofrece una amplia gama de contenidos, incluidos vídeos educativos.

Plataformas adaptadas para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo:

- **Puente especial:**

Special Bridge es una comunidad social de propiedad y gestión familiar para personas con discapacidades. Fue diseñada para diferenciarse de los sitios web de citas y redes sociales convencionales que no pueden satisfacer las necesidades de esta comunidad en particular. Con una interfaz fácil de usar y un grupo de usuarios compuesto por personas con necesidades y niveles de capacidad similares, Special Bridge ayudará a fomentar relaciones duraderas.

- **Cena:**

Dinder Club es una aplicación que tiene el objetivo de conectar a personas con discapacidad intelectual.

Esta aplicación quiere facilitar las amistades o relaciones afectivas entre personas con discapacidad intelectual.

- **Proyecto Amik@**

Amik@ es un proyecto innovador que conecta a personas con y sin discapacidad intelectual (DI), en entornos seguros y protegidos, a través de una plataforma digital que sigue firmemente los principios de inclusión digital. La solución de Información, Comunicación y Tecnología (TIC) tiene como objetivo promover las relaciones interpersonales y la participación social de las personas con DI, en las que las experiencias de vida y aprendizaje, proporcionadas por la interacción social cara a cara, aportan beneficios a los participantes. Se realizó una revisión bibliográfica sobre las necesidades de las personas con DI, las actitudes comunes hacia las personas con DI, los patrones de uso de los medios digitales por parte de las personas con DI y las pautas que se deben seguir al desarrollar soluciones para mejorar la accesibilidad de estos grupos al mundo digital. Teniendo en cuenta la evidencia encontrada, se definieron los requisitos técnicos y funcionales de la solución. El trabajo en curso y futuro incluye la codificación de la aplicación, la prueba piloto y el acceso masivo a los grupos objetivo.

<https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.223>

Al trabajar con personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, es fundamental tener en cuenta sus necesidades y preferencias particulares. Algunas pueden encontrar accesibles las plataformas





Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de **Habilidades comunicativas sociales**

convencionales, mientras que otras pueden beneficiarse de plataformas diseñadas específicamente para adaptarse a sus capacidades cognitivas. Además, incorporar apoyos visuales, interfaces sencillas y elementos interactivos Puede mejorar la experiencia general del usuario para las personas con IDD en varias plataformas.

Herramientas y recursos

- **Be Internet Awesome de Google** : un recurso para enseñar a los niños los fundamentos de la ciudadanía y la seguridad digital.
https://beinternetawesome.withgoogle.com/en_us/
- **Fact Check Explorer** : Fact Check Explorer es una herramienta de Google impulsada por Fact Check Markup Tool (que ayuda a Google a detectar y mostrar una verificación de hechos), donde puede encontrar verificaciones de hechos que han sido investigadas por organizaciones independientes de todo el mundo.
<https://toolbox.google.com/factcheck/explorer>
- CAA: TouchChat, SpeakAll
- Herramientas para denunciar abusos: <http://nomasabusos.com/> , etc.

Actividad : Identificación y denuncia de casos de acoso y hostigamiento en línea

Exploración de escenarios (30 minutos)

- Prepare escenarios con diferentes situaciones en línea relacionadas con el acoso y el bullying. Por ejemplo:
 - Alguien enviando mensajes malos.
 - Recibir imágenes inapropiadas.
 - Experimentar exclusión de grupos en línea.
- Divida a los participantes en grupos pequeños.
 - Proporcione a cada grupo un escenario y pídale que discutan: ¿Qué harían si estuvieran en esa situación?





Formación dedicada a profesionales en IDD para apoyar el desarrollo de
Habilidades comunicativas sociales

- Cómo pueden identificar si alguien está siendo tratado injustamente en línea.
- Fomentar la creatividad y la resolución de problemas.

Ejercicio práctico de elaboración de informes (20 minutos):

- Analice el proceso de presentación de informes en plataformas específicas que utilizan (por ejemplo, redes sociales, aplicaciones de mensajería).
- Discuta e identifique las herramientas específicas para denunciar el acoso y la intimidación en línea según el país de los participantes.
 1. Por ejemplo, en España, esta web está dedicada a este tema. <http://nomasabusos.com/>